



## Progetto LIFE13 ENV/IT/000169 "LIFE RINASCÉ"

### Azione C.2 - Monitoraggio dell'efficacia delle Azioni di Partecipazione e di comunicazione sui diversi portatori di interesse

ANNO 2015

#### Indice generale

1. Premessa .....	2
2. Processo Partecipato (Azione B.1).....	2
3. Azioni di comunicazione .....	5
3.1 Installazione e gestione dei punti informativi .....	6
3.2 Newsletter .....	7
3.3 Comunicati stampa .....	7
3.4 Articoli pubblicati sulla stampa locale e nazionale .....	8
3.5 Articoli pubblicati dal progetto su stampa specialistica e di settore .....	8
3.6 Articoli pubblicati da siti web .....	8
3.7 Citazioni del progetto su siti web istituzionali.....	8
3.8 Workshop, seminari e conferenze .....	9
4. Questionari.....	11
5. Comunicazione on line .....	11
6.1 Networking.....	19
6.2 Citazioni del Progetto sui motori di ricerca .....	20

## **1. Premessa**

Il presente rapporto espone i risultati del monitoraggio degli impatti del Progetto LIFE RINASCE sui diversi portatori di interesse, secondo la "Metodologia per il monitoraggio dell'efficacia delle azioni di partecipazione e degli impatti del Progetto sui diversi portatori di interesse", redatta in attuazione dell'Azione C.2.

I portatori di interesse sono stati individuati in:

- amministratori
- professionisti, tecnici, associazioni naturalistiche
- imprenditori
- associazioni sociali, singoli cittadini

Ciò ha lo scopo di fornire anche una valutazione qualitativa degli eventi organizzati, dei materiali distribuiti e dell'aumento di consapevolezza nei portatori di interesse in merito ai temi trattati dal progetto, in modo da migliorare progressivamente l'organizzazione e la gestione degli eventi che devono ancora essere realizzati, permettendo di ottenere una loro maggiore efficacia.

Gli indicatori complessivi sono visualizzati nel foglio Excel, di pari titolo, allegato al presente rapporto. Tali indicatori sono richiamati anche nei blocchi di attività sotto riportati, rapportati ai singoli argomenti.

I dati dettagliati coprono il periodo da gennaio a dicembre 2015.

## **2. Processo Partecipato (Azione B.1)**

Il Processo Partecipato (di seguito indicato con la sigla "PP") di LIFE RINASCE è stato progettato con la collaborazione del Servizio regionale Comunicazione e del Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale e organizzato, come previsto, secondo il metodo EASW<sup>®</sup> ed è stato condotto con l'assistenza di un professionista esperto di partecipazione, già consulente della Regione.

### 1. Indicatori di progresso

Il Processo ha avuto inizio a Reggio Emilia (18 aprile 2015) nei tempi previsti dal Crono programma. Si è concluso con la sessione plenaria di chiusura tenutasi sempre a Reggio Emilia presso la sede del Consorzio il 15 gennaio 2016.

## 2. Indicatori qualitativi

Nel corso del Processo sono stati distribuiti questionari per valutare il gradimento dell'iniziativa e il raggiungimento degli obiettivi posti al PP. Una elaborazione dei dati raccolti è riportata in allegato.

## 3. Indicatori quantitativi

Le sedute del PP sono state assistite da una frequenza discreta, stante la novità del Processo di partecipazione per i portatori di interesse locali.

Il numero dei partecipanti ai diversi eventi è illustrato nel grafico seguente.

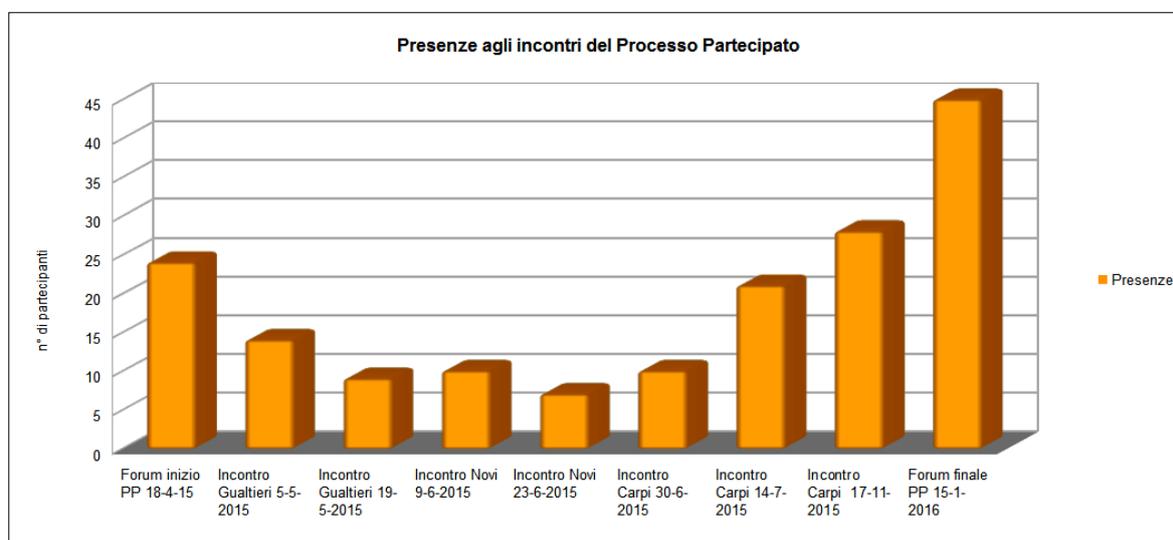


Fig. 1 – Variazione del numero di partecipanti ai diversi eventi previsti dal Processo Partecipato LIFE RINASCE.

L'andamento del grafico evidenzia una partecipazione relativamente costante a Gualtieri e Novi di Modena, mentre nel corso dei tre eventi di Carpi si evidenzia un progressivo incremento nelle presenze, in conseguenza del progressivo aumento di interesse e per effetto del passaparola tra i partecipanti.

La massima affluenza (con 45 partecipanti) si ha avuta in occasione della sessione plenaria di chiusura.

Dal punto di vista della composizione della platea dei partecipanti, è stato possibile ottenerne un profilo elaborando i dati appositamente raccolti nei questionari distribuiti in apertura dei diversi incontri sul territorio.

Il dettaglio è illustrato nel grafico seguente.

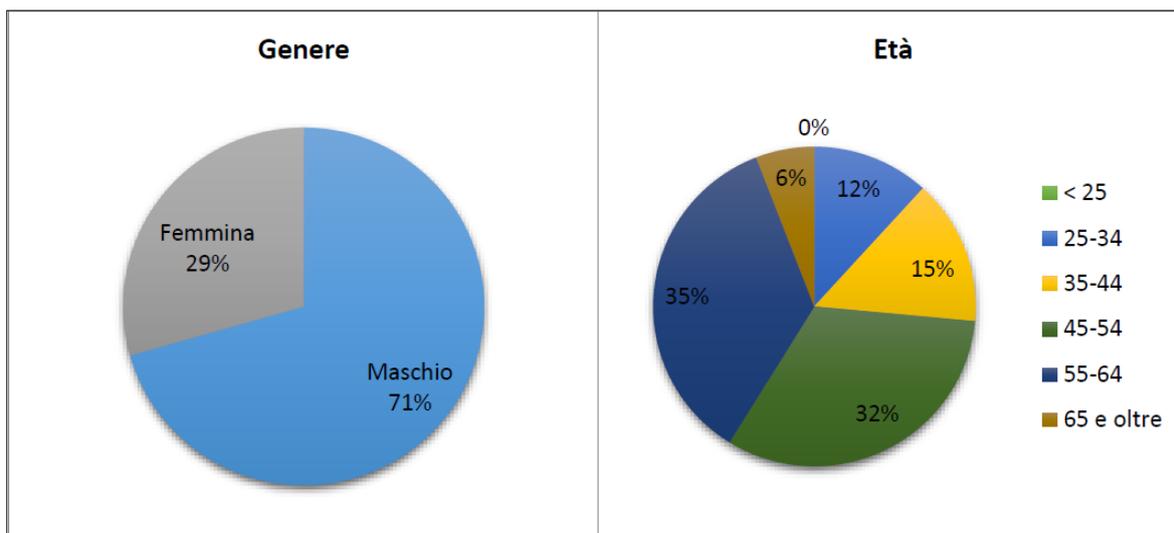


Fig. 2 – Profilo anagrafico dei partecipanti ai diversi incontri con i cittadini svolti sul territorio.

Dal punto di vista sociale e culturale, il dettaglio dei dati raccolti ed elaborati   illustrato nella figura seguente.

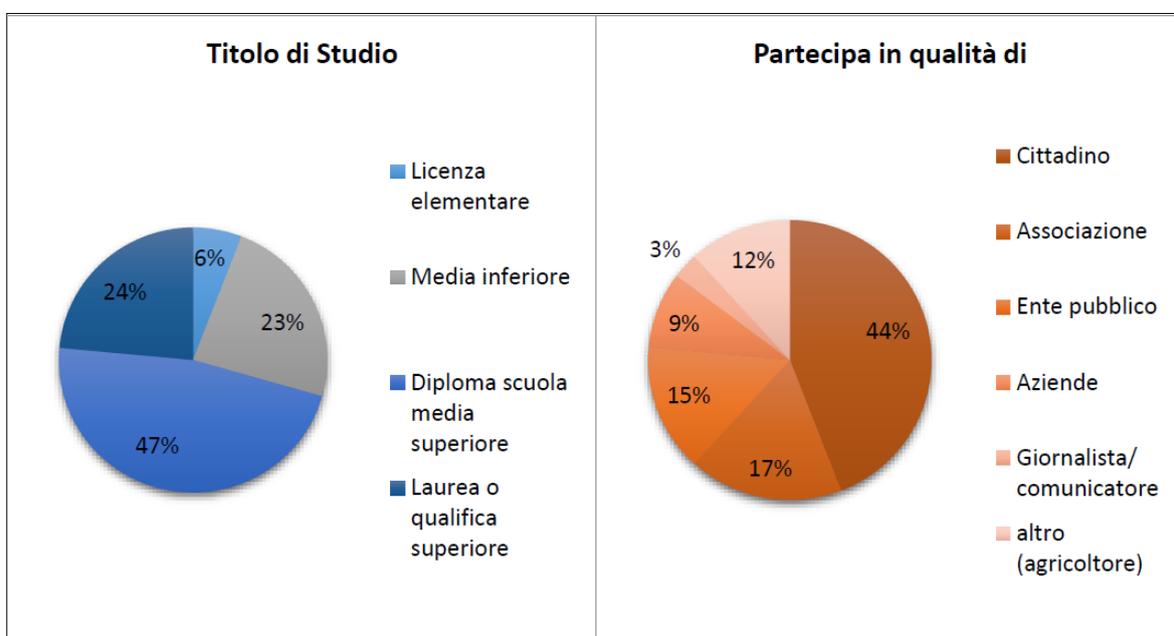


Fig. 3 – Profilo socio-culturale dei partecipanti ai diversi incontri con i cittadini svolti sul territorio.

Dai dati raccolti risulta quindi che una buona parte dei partecipanti degli incontri appartiene al genere maschile, forse pi  interessato ai temi di interesse, rispetto al genere femminile. Per quanto riguarda l'et , i

portatori di interesse hanno dichiarato possedere un'età compresa tra i 35 e i 65, con una piccola percentuale sotto i 35 e sopra ai 65.

Il diploma di scuola media superiore e la laurea sono i titoli di studio maggiormente posseduti dai partecipanti, con altre piccole percentuali per qualifiche inferiori.

Infine i partecipanti sono risultati per la maggior parte cittadini, ma hanno dato anche il loro contributo una buona parte di associazioni ed enti pubblici, mentre aziende, agricoltori e giornalisti hanno aderito in una piccola percentuale.

Più della metà dei partecipanti ha dichiarato di non aver mai preso parte ad un evento partecipativo e/o un processo partecipato ed hanno così deciso di partecipare proprio a questo processo partecipato, relativo al progetto LIFE RINASCE, soprattutto per interesse sul tema, per avere più informazioni a riguardo ed esprimere la propria opinione. Altri hanno dichiarato invece di preso questa decisione solamente per curiosità o per trovare soluzioni insieme ad altri portatori di interesse e/o istituzioni, realizzando così un confronto attivo.

Sul sito web, al termine degli incontri con i portatori di interesse, è stata inserita un'apposita pagina di approfondimento tra le notizie.

Tutti i documenti prodotti sono stati pubblicati sul sito in una sezione dedicata.

### **3. Azioni di comunicazione**

Il progetto LIFE RINASCE prevede un'ampia attività di comunicazione e disseminazione dei risultati, che comprende, tra l'altro, la redazione di un apposito sito web, l'organizzazione di corsi, workshop tecnici e convegni, e la pubblicazione di appositi materiali divulgativi e di articoli.

Esse sono inoltre strettamente connesse alle attività di networking e di interscambio con altri progetti europei ed Enti interessati ai medesimi argomenti affrontati dal progetto.

- Indicatori di progresso

Le azioni di comunicazione, nel loro insieme, sono state svolte secondo il programma e nei tempi previsti. Per i dettagli si rimanda al foglio Excel allegato di pari titolo.

- Indicatori quantitativi

Nel corso del 2015 sono stati organizzati il primo convegno e due workshop tecnici, oltre alla partecipazione a diversi eventi, come descritto più avanti.

Sono stati predisposti opuscoli e materiali informativi, resi poi disponibili in punti informativi.

È stato inoltre pubblicato un primo articolo sulla rivista "Ecoscienza".

Attualmente è in fase di preparazione il primo numero della newsletter.

I dettagli relativi alle diverse attività svolte sono descritti di seguito.

### **3.1 Installazione e gestione dei punti informativi**

Nel 2015 sono stati installati diversi punti informativi del Progetto LIFE RINASCE presso le sedi regionali, del Consorzio e dei tre comuni coinvolti.

Tali punti informativi sono corredati dai poster del progetto e da alcuni materiali divulgativi prodotti nel corso delle diverse attività, tra cui l'opuscolo breve (in italiano ed inglese) ed un opuscolo sulla partecipazione corredato di glossario tecnico.

In particolare, ad oggi sono stati installati:

- un punto presso l'atrio di ingresso della sede regionale della Difesa del suolo, in Viale della Fiera a Bologna;
- un punto presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Giunta Regionale in Viale Aldo Moro a Bologna;
- un punto presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Consorzio di Bonifica a Reggio Emilia;
- un punto presso ciascuna sede dei tre comuni coinvolti, in corrispondenza dei rispettivi U.R.P.

I materiali ed i poster dei singoli eventi organizzati sono inoltre esposti presso la Biblioteca della Giunta.

Sono in fase di valutazione le modalità per la predisposizione un punto informativo presso una scuola.

#### a) Indicatori di progresso

I punti informativi sono stati allestiti nei tempi previsti.

b) Indicatori qualitativi

I materiali divulgativi messi a disposizione vengono prelevati con regolarità dagli interessati e vengono rimpiazzati in modo da essere sempre disponibili in quantità sufficiente.

c) Indicatori quantitativi

Ad oggi sono stati predisposti complessivamente otto punti informativi.

### **3.2 Newsletter**

In previsione della realizzazione della newsletter prevista dal progetto, si è provveduto a raccogliere, in occasione degli eventi di disseminazione e di partecipazione pubblica, degli indirizzi mail dei soggetti potenzialmente interessati a ricevere le comunicazioni periodiche sul progredire del progetto.

Tale elenco è stato arricchito anche dagli indirizzi mail di tecnici di vari Enti che sono stati via via contattati.

A tutt'oggi sono già stati raccolti 270 contatti a cui verranno inviate le future comunicazioni.

Attualmente è in fase preliminare di preparazione il primo numero della newsletter.

### **3.3 Comunicati stampa**

Un primo comunicato stampa è stato emanato per dare informazione dell'inizio delle attività previste dal Progetto, nel luglio 2014.

Nel periodo successivo, invece, non sono stati predisposti comunicati stampa ufficiali, mentre si è provveduto a diffondere le notizie relative agli eventi via via organizzati (utilizzando i diversi siti istituzionali e la pagina facebook del Consorzio di Bonifica), che sono poi state riprese dalla stampa in articoli e segnalazioni sui siti web.

### **3.4 Articoli pubblicati sulla stampa locale e nazionale**

Nel periodo tra la seconda metà 2014 e il 2015 la stampa locale ha prodotto diversi articoli, complessivamente 18, in merito al Progetto LIFE RINASCE. Nel 2014 hanno avuto ad argomento il Progetto in termini più generali, e successivamente sono stati pubblicati articoli riguardo gli incontri con la cittadinanza e le tematiche del progetto.

Tutti gli articoli sono stati archiviati, sia in formato cartaceo che digitale.

### **3.5 Articoli pubblicati dal progetto su stampa specialistica e di settore**

Nel primo numero del 2015 della rivista "Ecoscienza", edita da ARPA, è stato pubblicato un articolo dal titolo "Il progetto LIFE RINASCE per i canali emiliani", nel quale viene illustrato il progetto ed il suo approccio innovativo.

Gli articoli ad oggi già pubblicati sono scaricabili anche dal sito WEB del Progetto all'indirizzo:

<http://ambiente.regione.emilia-romagna.it/life-rinasce/temi/documento/rassegna-stampa/rassegna-stampa>

### **3.6 Articoli pubblicati da siti web**

Nel periodo di tempo in esame (a tutto il 2015) non sono state registrate pubblicazioni su siti web.

### **3.7 Citazioni del progetto su siti web istituzionali**

Nel periodo di tempo in esame (a tutto il 2015) sono state monitorate complessivamente 12 citazioni sui siti web istituzionali (Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale, URBER, CIRF, Ministero dell'Ambiente, Unione Europea)

Inoltre, le principali notizie sono state evidenziate sul portale regionale "Ermes Ambiente" e sul sito del Servizio Difesa del suolo, della Costa e Bonifica della Regione.

### 3.8 Workshop, seminari e conferenze

Come previsto dal format, il giorno 8 aprile 2015 si è svolto il **convegno iniziale** del Progetto.

L'evento si è tenuto presso la Sala "20 maggio 2012" a Bologna, con il titolo "La riqualificazione integrata idraulico-ambientale dei canali di bonifica per il miglioramento della qualità ecologica e della sicurezza idraulica nel territorio di pianura", e l'argomento centrale è stato tema della riqualificazione del reticolo dei canali di bonifica, sulle sue problematiche, le strategie scelte per affrontarle e il ruolo determinante che ha la partecipazione e la condivisione degli obiettivi da parte dei portatori di interesse locali. L'evento è voluto essere una prima occasione di confronto e scambio di conoscenze.

Il Convegno ha registrato 78 presenze complessive, distribuite tra rappresentanti delle istituzioni, degli ordini professionali e tecnici dei vari Enti gestori dei corsi d'acqua.

Nell'ambito delle attività di comunicazione e networking, è stato inoltre organizzato, assieme al Progetto LIFE RII, un primo **workshop tematico** dal titolo "Le problematiche progettuali degli interventi di riqualificazione integrata idraulico-ambientale del reticolo minore e dei canali di bonifica".

L'evento si è tenuto a Bologna, presso la Terza Torre di Viale della Fiera, il giorno 8 maggio 2015.

Si è trattato di un incontro tecnico, espressamente dedicato a tecnici delle pubbliche amministrazioni e dei consorzi di bonifica, con lo scopo di divulgare le conoscenze e le esperienze finora maturate nella riqualificazione dei piccoli corsi d'acqua e dei canali, promuovendo migliori pratiche di gestione e di intervento che uniscano la tutela ambientale alla sicurezza idraulica.

La sessione della mattina è stata incentrata sulle problematiche del reticolo idraulico minore, mentre nel pomeriggio l'attenzione si è rivolta sul reticolo di bonifica di pianura.

Entrambe le sessioni prevedono presentazioni frontali e una ampia discussione tra i convenuti.

La sessione dedicata a LIFE RINASCE ha registrato complessivamente 35 partecipanti.

Il giorno 3 giugno 2015 si è tenuto a Roma, presso la sede di ANCI, un **seminario nazionale** organizzato dal CIRF (Centro Italiano per la Riqualificazione Fluviale) sui principi e le prospettive della riqualificazione fluviale in Italia.

Tra i contributi presentati, sono state illustrate le linee guida e le buone pratiche nella gestione idraulico-ambientale dei corsi d'acqua in Emilia-Romagna, tra cui rientrano i progetti LIFE RII e LIFE RINASCE.

L'incontro ha ricevuto il patrocinio del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATM), dell'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) e dell'Associazione Nazionale Consorzi di gestione e tutela del territorio e acque irrigue (ANBI).

Il Seminario è stato accreditato dalla Commissione Europea come evento satellite della "Green Week 2015", iniziativa annuale finalizzata a promuovere l'implementazione delle politiche europee in materia ambientale.

Il giorno 20 ottobre 2015 il Progetto è stato presentato al **workshop nazionale** "Best practice per la gestione delle risorse idriche e la tutela dell'ambiente marino: il contributo dei progetti LIFE", organizzato a

Venezia dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) nell'ambito delle iniziative collegate ad "EXPO 2015".

L'incontro si è posto l'obiettivo di essere il primo Platform meeting che ha riunito - per la prima volta in Italia - ventinove beneficiari LIFE dei progetti sui temi della gestione delle risorse idriche e della tutela dell'ambiente marino e costiero.

Lo scopo dell'iniziativa è stato triplice: da un lato si è voluto "mettere a sistema le buone pratiche" dei numerosi progetti che LIFE ha finanziato in Italia sul tema della gestione efficiente, della conservazione e sull'uso sostenibile delle risorse idriche e della tutela degli ecosistemi marini e costieri; dall'altro l'incontro ha rappresentato una valida occasione per i beneficiari LIFE di "fare rete" e condividere le proprie esperienze; l'ulteriore scopo è stato di fare conoscere ed apprezzare agli stakeholders intervenuti le buone pratiche e le esperienze dei progetti che permetterà di affrontare in modo condiviso le importanti sfide del miglioramento della qualità delle acque, dell'efficienza e del risparmio idrico e del miglioramento dell'ambiente marino e costiero.

Il giorno 28 ottobre 2015 il Progetto ha partecipato al terzo **Convegno Nazionale di Riqualificazione Fluviale**, organizzato dal CIRF (Centro Italiano per la Riqualificazione Fluviale) a Reggio Calabria, dove è stato presentato come buona pratica.

L'evento ha inteso riunire la comunità politica, amministrativa, scientifica, tecnica e culturale a livello nazionale, interessata ai temi della gestione sostenibile dei sistemi fluviali, per condividere lo stato dell'arte dell'approccio e della pratica della riqualificazione fluviale e per evidenziare i più recenti sviluppi nelle materie correlate, con lo scopo di aggiornare il dibattito e stimolare una più incisiva azione in materia di buona "governance" fluviale e, più in generale, dei corsi d'acqua naturali ed artificiali.

Nella medesima giornata, il Progetto "LIFE RINASCE" ha partecipato, nell'ambito delle attività di networking, al **Seminario conclusivo** del Progetto "ZeoLIFE", organizzato a Comacchio (FE).

In particolare, nel pomeriggio si è svolta una sessione di confronto tra i diversi Progetti Europei operanti sul territorio regionale, il tutto per offrire un'ulteriore occasione di confronto e scambio di esperienze.

Infine, il 26 novembre 2015, presso la sede del Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale, si è tenuto il **Workshop** "Il monitoraggio ambientale dei canali di bonifica: risultati del progetto LIFE RINASCE, difficoltà e prospettive".

L'incontro ha avuto lo scopo di individuare ambiti nuovi e di approfondire il tema del monitoraggio finora effettuato nei canali, promuovendo e valutando la fattibilità di nuove sperimentazioni in siti pilota.

L'evento ha registrato complessivamente una buona partecipazione di esponenti degli Enti territoriali, Università, Consorzi di Bonifica, Associazioni varie e liberi professionisti, registrando 62 presenze complessive.

## **4. Questionari**

Sono stati presentati questionari in occasione degli incontri con la cittadinanza organizzati nell'ambito del Processo Partecipato.

L'elaborazione dei dati raccolti ha permesso di rilevare dati interessanti.

I questionari contenevano sia domande a risposta chiusa che domande aperte per la raccolta di osservazioni e suggerimenti utili.

Come si vede dalla elaborazione del questionario (vedere Allegato 2), l'iniziativa di partecipazione ed il metodo di informazione e discussione organizzata adottato sono stati condivisi, a conferma di una domanda di partecipazione da parte del territorio (spesso trascurata dalle amministrazioni pubbliche nelle scelte di gestione). Apprezzati sono stati anche la garanzia di uno spazio per tutti per avanzare le proprie proposte, la possibilità di conoscere e dialogare con punti di vista diversi (agli incontri erano presenti amministratori, tecnici, cittadini, associazioni).

## **5. Comunicazione on line**

Il 29 gennaio 2015 è stato attivato il nuovo sito web del progetto, ospitato all'interno del Portale Ambiente regionale all'indirizzo:

<http://ambiente.regione.emilia-romagna.it/life-rinasc>

Il sito è stato realizzato interamente con la tecnologia open source offerta dal software "Plone".

Esso è oggetto di un costante lavoro di miglioramento e aggiornamento dei contenuti, sia per quanto attiene le notizie (anche relative ad iniziative ed eventi segnalati dal territorio), che per quanto attiene ai contenuti del progetto (azioni previste, documenti prodotti). Scopo di tale attività è quello di mantenere nel tempo il sito quanto più completo e funzionale possibile. Sono inoltre in corso le traduzioni necessarie all'aggiornamento del sito in lingua inglese. Analogamente sono stati predisposti numerosi materiali multimediali (immagini e video) pubblicati nell'apposita sezione. Una parte di tali materiali sono consultabili anche sulla piattaforma "io Partecipo +" (vedere oltre).

### a) Indicatori di progresso

Ad oggi l'attività di aggiornamento del sito appare coerente con le tempistiche delle diverse attività del progetto ed il suo crono programma; nel complesso si può stimare quindi un buon grado di avanzamento dell'attività di divulgazione on line.

## b) Indicatori qualitativi

All'interno dei questionari distribuiti è stata posta una domanda specifica sull'uso del web; dalle risposte pervenute risulta che circa la del campione esaminato consulta regolarmente il web.

Il confronto con i dati di traffico del sito (vedere oltre) indica un buon grado di apprezzamento.

## c) Indicatori quantitativi

Il format del Progetto prevedeva un numero medio di accessi mensili pari a 300; ad oggi tale obiettivo appare raggiunto, con numeri ben maggiori.

Di seguito si riporta un grafico ottenuto elaborando i dati monitorati mediante il software "Piwik", recentemente aggiornato alla versione 2.14.3. .

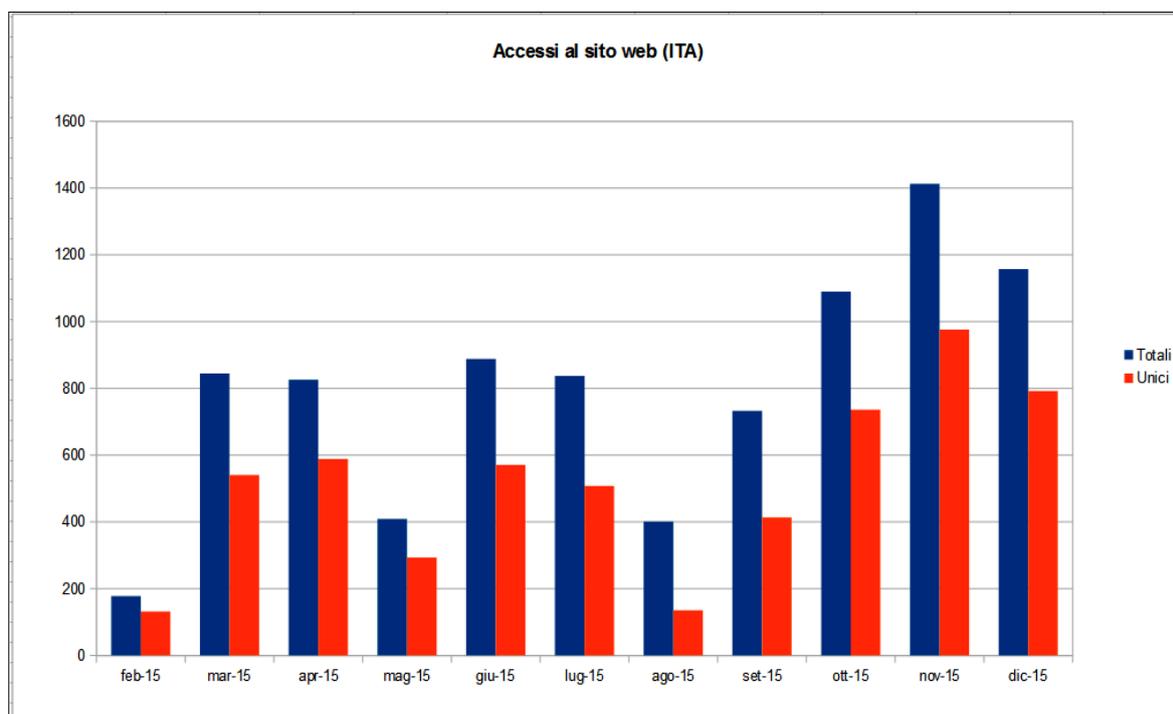


Fig. 4 – Accessi mensili al sito web del Progetto "LIFE RINASCE".

Il grafico mostra i dati espressi sia come accessi totali che come accessi di utenti unici al sito web in versione italiana; per entrambe le categorie di utilizzatori i dati mostrano un primo picco nei mesi di marzo – aprile, un secondo picco nei mesi di giugno e luglio ed un ulteriore picco di accessi a cavallo del mese di novembre, ovvero sia in corrispondenza delle attività di divulgazione (convegno e workshop) e del Processo Partecipato. Il dato del mese di agosto mostra un calo delle visite che è correlato al periodo tradizionalmente legato alle ferie.

L'andamento giornaliero del traffico registrato sulla home page è illustrato nella figura seguente.

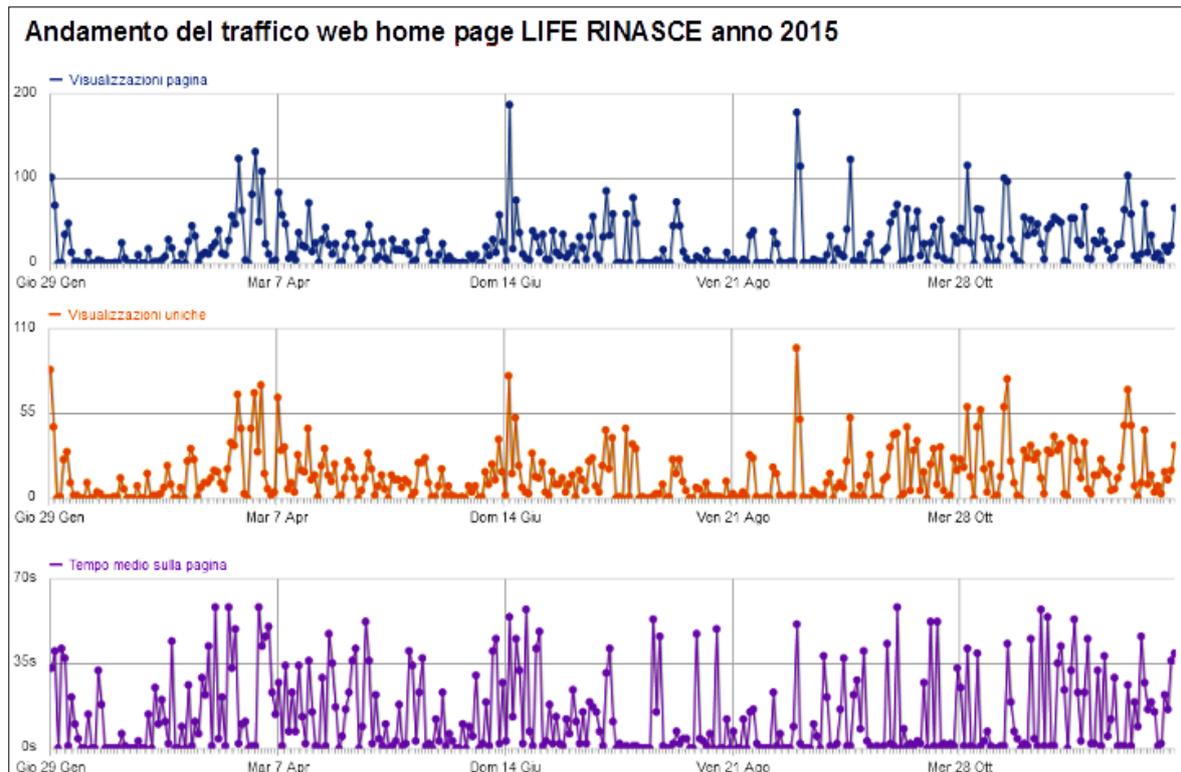


Fig. 5 – Andamento degli accessi giornalieri alla home page del Progetto “LIFE RINASCERE” (anno 2015).

I primi due grafici mostrano l'andamento degli accessi totali alla home page e le navigazioni uniche ne corso dell'anno.

Gli andamenti sono molto simili, indicando alcuni picchi di traffico in corrispondenza degli eventi sul territorio (Convegno, workshop e incontri con i cittadini).

L'andamento del tempo medio di visita del sito (espresso in secondi) mostra i picchi distribuiti in tutto l'intervallo temporale considerato, confermando un buon grado di attenzione e di costante interesse da parte degli utenti.

Per quanto riguarda le varie parti in cui è strutturato il sito, i dati ottenuti dal software “Piwik” sono aggregati nella successiva figura.

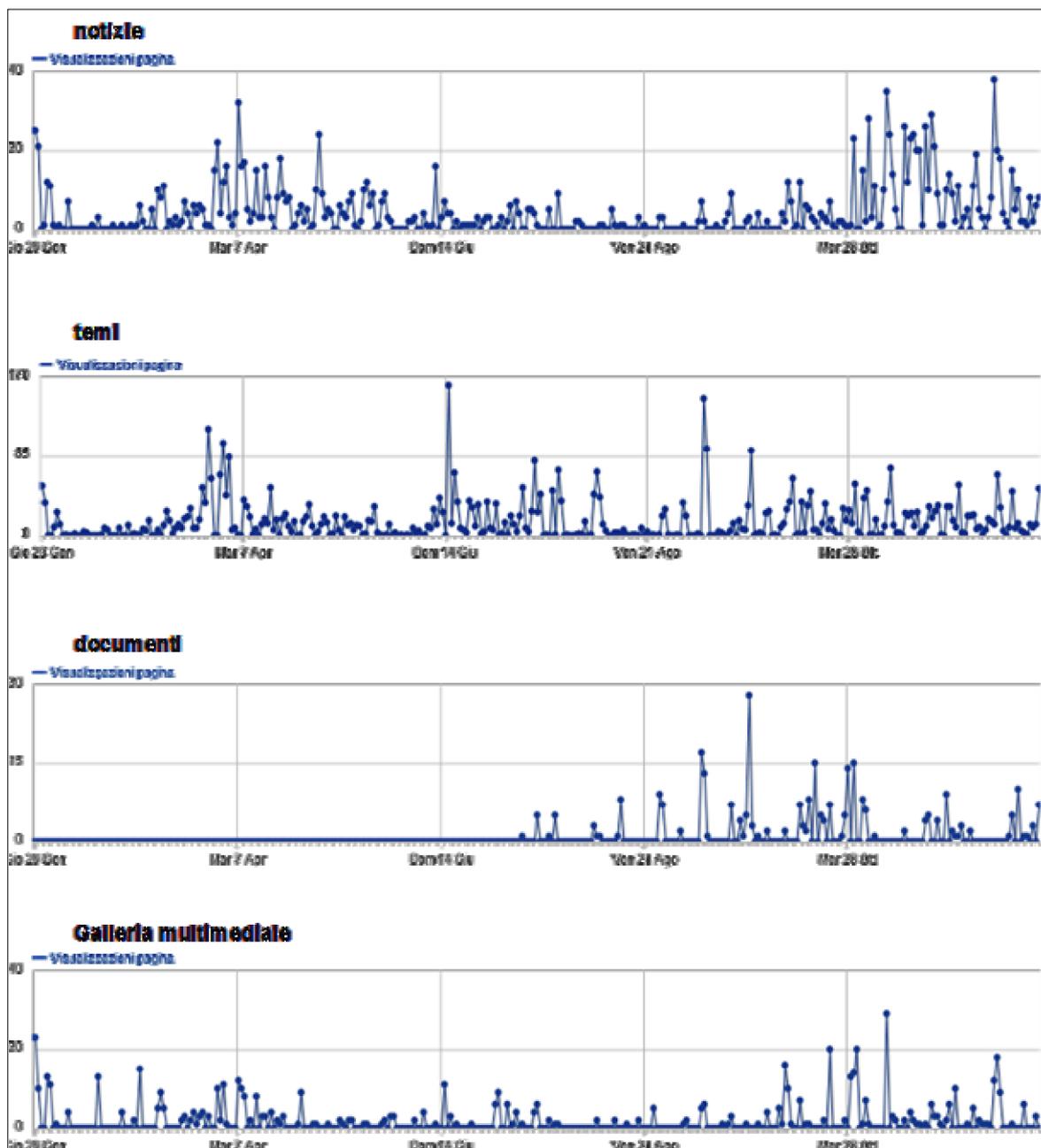


Fig. 6 – Andamento degli accessi giornalieri totali alle diverse sezioni del sito del Progetto “LIFE RINASCE” (anno 2015).

La sezione “notizie” mostra picchi di traffico coerenti con quanto già detto riguardo gli accessi alla home page.

Tali picchi sono coerenti con la pubblicazione delle diverse notizie, mostrando un buon grado di attenzione da parte degli utenti. Da notare il maggior traffico registrato nell'ultimo periodo dell'anno, in corrispondenza sia della fase finale del processo partecipato e degli eventi di comunicazione (workshop). Tale andamento andrà monitorato con attenzione in futuro, in modo da individuare il grado di “fedeltà” degli utenti.

Per quanto riguarda la sezione "temi" del sito, che contiene al suo interno tutte le parti tematiche, il grafico degli accessi totali mostra una maggior variabilità, con i picchi di traffico corrispondenti ai diversi eventi organizzati sul territorio, segno dell'interesse ad approfondire gli argomenti suscitato negli utenti.

Per ciò che riguarda l'accesso ai documenti fin qui prodotti dal progetto, l'andamento registrato dal software risente della ristrutturazione operata nella sezione, e finalizzata a rendere più immediato ed efficace l'accesso e la consultazione.

Per tale motivo il primo periodo non presenta dati registrati.

Concentrando quindi l'attenzione alla seconda parte del grafico, per la quale sono disponibili i dati completi, anche in questo caso è possibile correlare i picchi di interesse con gli eventi di divulgazione e con gli incontri organizzati sul territorio.

Un discorso analogo ai precedenti può essere fatto per quanto riguarda l'accesso alla parte multimediale del sito web, come visibile dal quarto grafico riportato in figura. Anche in questo caso i picchi corrispondono alla pubblicazione dei video e delle gallerie di immagini dei diversi eventi e delle diverse attività svolte dal progetto.

Gli ultimi aggiornamenti del software "Piwik" hanno permesso di effettuare anche un monitoraggio quantitativo più efficace del download dei materiali messi progressivamente a disposizione degli utenti del sito.

Per questo aspetto si è scelto di valutare l'andamento mensile del parametro "download unici", in questo caso ritenuto come il più rappresentativo.

Sono stati quindi raccolti i dati per l'intero 2015, e sono stati aggregati a scala mensile.

L'elaborazione ottenuta è riportata nella figura sottostante.

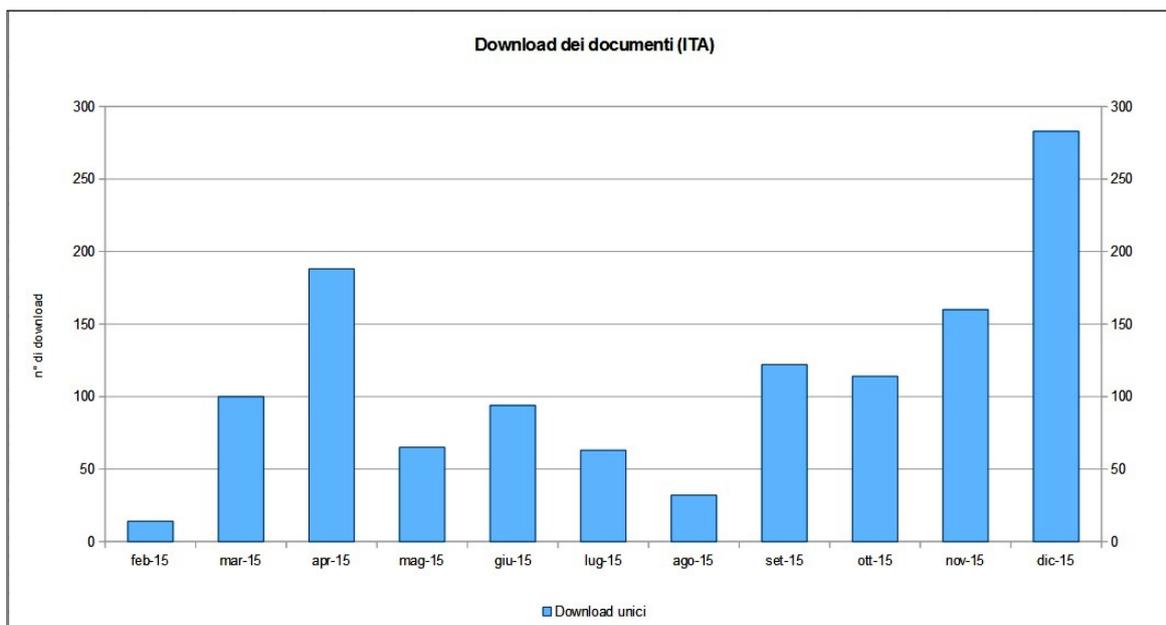


Fig. 7 – Andamento dei download dei documenti a scala mensile per l'anno 2015.

L'istogramma mostra due picchi ad aprile e giugno, correlabili con gli eventi divulgativi e di partecipazione, ed un maggior volume di traffico nell'ultima parte dell'anno, correlabile sia all'attenzione dei portatori di interesse che al miglioramento nell'ergonomia del sito.

I dati dei download sono anche stati posti a confronto con i dati relativi alle visite complessive ed uniche.

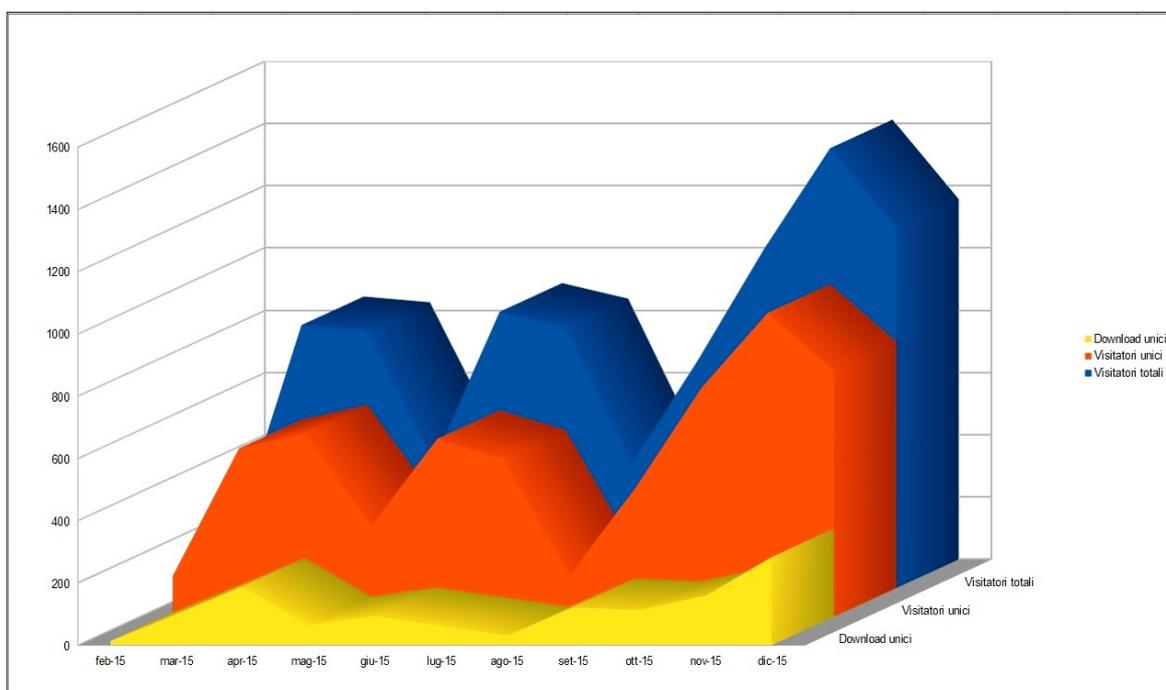


Fig. 8 – Confronto tra le visite al sito LIFE RINASCE (versione in lingua italiana) e download dei documenti per l'anno 2015.

Il grafico mostra una netta coerenza tra i picchi di accesso e quelli relativi ai download unici.

Per ciò che riguarda i materiali multimediali, come previsto dal format, i video prodotti dal Progetto sono stati resi visionabili direttamente anche da "Youtube".

I dati relativi alle visualizzazioni sono riportati nel grafico seguente.

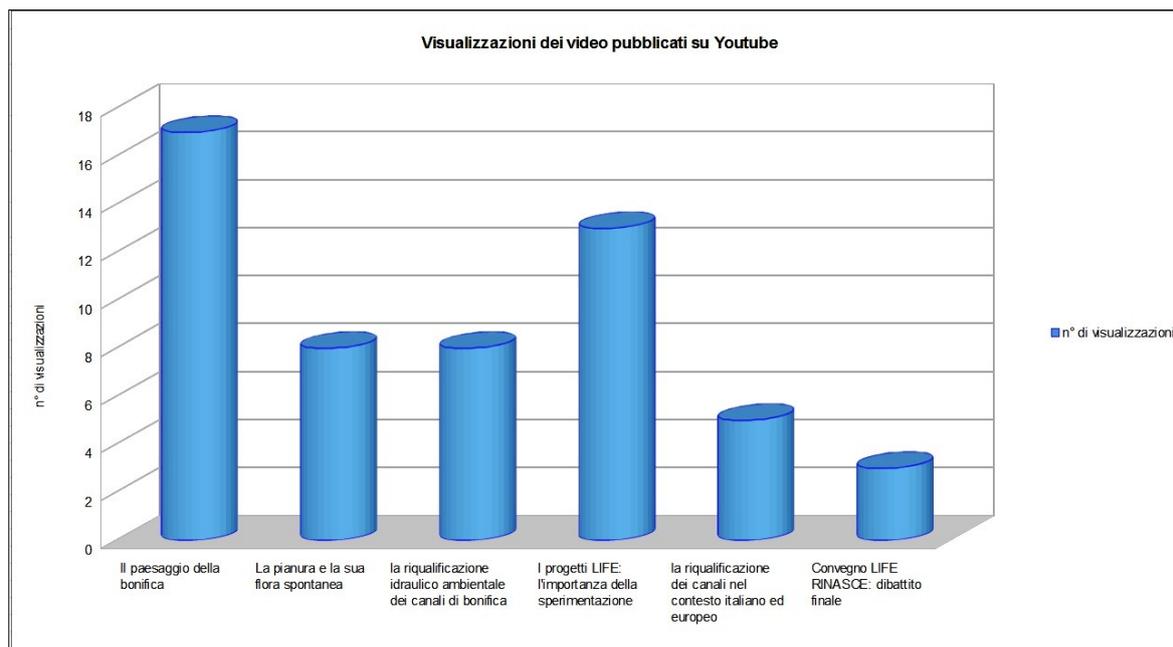


Fig. 9 – Visualizzazioni dei video del progetto pubblicati su "Youtube".

I dati evidenziano un buon grado di gradimento in particolare per i video con un taglio maggiormente divulgativo: il video dell'intervento relativo al paesaggio della bonifica e quello relativo alla sperimentazione nei progetti LIFE hanno mostrato nettamente maggiori visualizzazioni rispetto agli altri.

Per ciò che riguarda forum e newsletter del progetto, con il Percorso Partecipato è stato attivato un apposito spazio sulla nuova piattaforma regionale "io Partecipo +", raggiungibile direttamente tramite un apposito link presente nella home page del sito LIFE RINASCE.

Il vantaggio di tale piattaforma consiste principalmente nell'elevata integrazione con i più diffusi social network (Facebook, Twitter, LinkedIn), garantendo un più rapido ed agevole accesso ai contenuti da parte degli iscritti, oltre alla possibilità di facile reperimento di informazioni complementari e alla ulteriore pubblicazione di materiali multimediali.

Tale spazio è stato nuovamente attivato in previsione dell'avvio dei lavori sul territorio, nel mese di marzo 2015, e rimarrà aperto fino al 31 marzo 2016, per poi essere reso comunque consultabile.

Nell'insieme, lo spazio di partecipazione web ha registrato 2765 accessi totali e 1787 visualizzazioni uniche nel corso del 2015.

Il dettaglio degli accessi totali è riportato nella figura successiva.

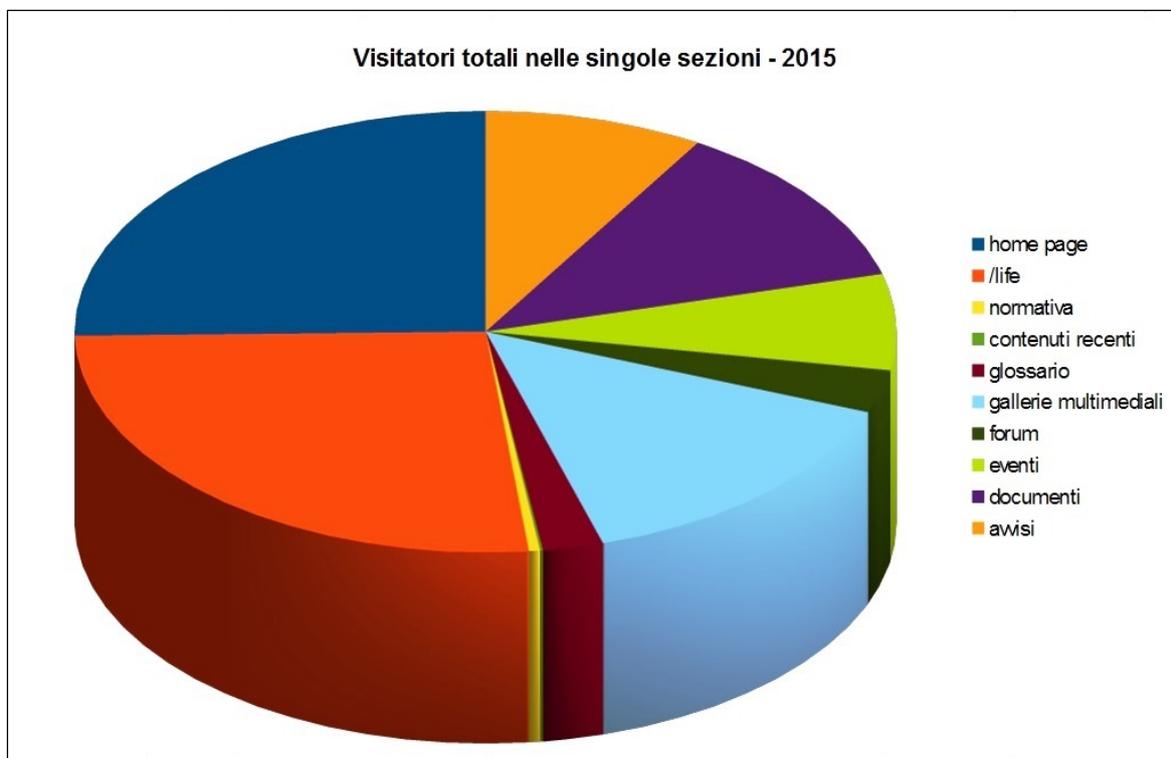


Fig. 10 – Accessi totali nelle diverse sezioni della “Piazza RINASCe” sul Portale “ioPartecipo+” per l’anno 2015.

Oltre la metà del traffico si concentra nelle parti più generiche, oltre che nelle gallerie multimediali e glossario, mentre è piuttosto esigua nella sezione della normativa (argomento ritenuto più settoriale e che appare meno interessante per il frequentatore – tipo).

Da segnalare, per contro, come sul forum non siano state aperte nuove discussioni da parte di alcun partecipante.

Una possibile chiave interpretativa di ciò potrebbe essere offerta dal fatto che i cittadini ed i vari portatori di interesse sono stati molto attivi durante gli eventi in presenza, fornendo direttamente numerosi spunti di riflessione, senza “delegare” il loro contributo allo strumento elettronico.

Tale fatto, peraltro, appare in linea con quanto osservato anche da altri Progetti Europei, come è emerso dal confronto con le esperienze di diversi partner del networking.

## 6.1 Networking

Nell'ambito delle attività on line il Progetto LIFE RINASCE prevede anche l'azione di networking con altri progetti e partner istituzionali.

A tal fine sono stati presi contatti con i responsabili di diversi siti web di progetti ed enti, permettendo di inserire sul sito web del progetti i collegamenti ai rispettivi siti.

Ad oggi il sito del Progetto LIFE RINASCE è collegato ai seguenti partner:

- Progetto LIFE12 ENV/IT/000578 "HelpSoil";
- Progetto LIFE11 ENV/IT/0004 "LambroVivo";
- Progetto LIFE 13 ENV/IT/000169 "RII";
- Progetto LIFE10 ENV/IT/000321 "LIFE+ ZEOLIFE";
- Ministero dell'Ambiente;
- ARPAE Emilia-Romagna - Sezione di Reggio Emilia;
- Istituto "Zanelli" di Reggio Emilia.

### a) Indicatori di progresso

L'attività si è svolta nei tempi previsti, coprendo tutta la durata temporale considerata (settembre 2014 – ottobre 2015), ed è continuamente sviluppata.

### b) Indicatori qualitativi

Il networking comprende ad oggi sia siti di altri progetti che siti di istituzioni pubbliche, Università e centri di ricerca.

### c) Indicatori quantitativi

Ad oggi sono stati attivati otto collegamenti sul sito web.

È stato inoltre organizzato un workshop assieme al Progetto LIFE RINASCE (vedi paragrafo ...) e si segnala la partecipazione all'incontro di networking tra numerosi progetti LIFE tenutosi in data 21 maggio 2015, al Workshop nazionale di Venezia del 20 ottobre 2015 e al Seminario conclusivo del progetto "ZeolIFE" del 28 ottobre 2015.

## 6.2 Citazioni del Progetto sui motori di ricerca

Nel periodo in esame si è provveduto a ricognizioni periodiche sui principali motori di ricerca internazionali e sui principali portali di servizi nazionali al fine di valutare progressivamente quanto il Progetto LIFE RIINASCE fosse realmente visibile sul web.

E' stato così possibile osservare un progressivo ed ulteriore aumento delle citazioni sui motori di ricerca col trascorrere dei mesi fino ad oggi.

### d) Indicatori di progresso

L'attività si è svolta costantemente nell'arco di tempo considerato, e continuerà per tutta la durata del Progetto.

### e) Indicatori qualitativi

Il numero di citazioni è costantemente aumentato nel corso del tempo.

### f) Indicatori quantitativi

Ad oggi il sito del Progetto e i suoi contenuti; cercati con la chiave di ricerca "life rii", sono segnalati ai primi posti dai seguenti motori di ricerca e portali:

1. Google;
2. Bing;
3. Yahoo;
4. Lycos,
5. Virgilio.it;
6. Libero.it.
7. Volunia.it,
8. istella.it;
9. aristotele.net;
10. ebookbrowsee.net;
11. DuckDuckGo.

## ALLEGATI AL RAPPORTO

Allegato 1 – Tabelle degli indicatori e dei parametri per il monitoraggio aggiornati a dicembre 2015

Allegato 2 – Elaborazione dei dati ottenuti dai questionari distribuiti nel corso degli incontri con i cittadini