

**AZIONE C.2****SECONDO MONITORAGGIO DELL'EFFICACIA DELLE AZIONI DI PARTECIPAZIONE E DEGLI IMPATTI DEL PROGETTO SUI DIVERSI PORTATORI DI INTERESSE****SOMMARIO**

1. Premessa.....	2
2. Processo Partecipato (Azione B.1).....	2
2.1 Forum pubblico finale del 28-9-2013.....	4
2.2 Incontri con i cittadini (aprile – giugno 2014).....	4
3. Pannelli informativi (Azione D.2) .....	5
4. Comunicazione (Azione D.4).....	5
4.1 Installazione e gestione dei punti informativi.....	5
4.2 Newsletter.....	6
4.3 Comunicati stampa.....	7
4.4 Articoli pubblicati sulla stampa locale e nazionale.....	7
4.5 Articoli pubblicati dal progetto su stampa specialistica e di settore.....	7
4.6 Articoli pubblicati da siti web.....	8
4.7 Citazioni del progetto su siti web istituzionali .....	8
4.8 Workshop, seminari e conferenze.....	8
4.9 Attività sperimentale di educazione ambientale nelle scuole .....	9
5. Questionari (Azione C.2) .....	10
6. Comunicazione on line (Azione D.1) .....	10
6.1 Networking .....	17
6.2 Citazioni del Progetto sui motori di ricerca.....	17

## 1. Premessa

Il presente rapporto espone i risultati del monitoraggio degli impatti del Progetto LIFE RII sui diversi portatori di interesse, secondo la "Metodologia per il monitoraggio dell'efficacia delle azioni di partecipazione e degli impatti del Progetto sui diversi portatori di interesse", redatta in attuazione dell'Azione C.2.

I portatori di interesse sono stati individuati in:

- amministratori
- professionisti, tecnici, associazioni naturalistiche
- imprenditori
- associazioni sociali, singoli cittadini

Delle azioni previste dalla Metodologia fino ad ora è stato realizzato, come da programma, il punto 1. relativo ai momenti di coinvolgimento previsti durante il Processo Partecipato (Azione B.1), ai pannelli informativi da installare sui Rii oggetto di intervento (Azione D.2), alle azioni di comunicazione (Azione D.4), ai Questionari di monitoraggio (Azione C.2) e al sito WEB (Azione D.1).

Al momento attuale sono in via di completamento le attività di cantiere lungo i rii (Azioni da B.3 a B.8), mentre sono state avviate le attività di studio per l'individuazione degli strumenti giuridici di cui all'azione B.9.

Per tali attività i dati di monitoraggio saranno disponibili nel prossimo rapporto.

Gli indicatori complessivi sono visualizzati nel foglio Excel, di pari titolo, allegato al presente rapporto. Tali indicatori sono richiamati anche nei blocchi di attività sotto riportati, rapportati ai singoli argomenti.

I dati dettagliati coprono il secondo anno di attività, ossia il periodo da settembre 2013 ad agosto 2014.

## 2. Processo Partecipato (Azione B.1)

Il Processo Partecipato (di seguito indicato con la sigla "PP") di LIFE RII è stato progettato con la collaborazione del Servizio regionale Comunicazione secondo quanto previsto nel "Piano di Processo Partecipato" (dicembre 2012) e nella "Metodologia di Processo Partecipato" (marzo 2013) organizzato, come previsto, secondo il metodo EASW ® ed è condotto con l'assistenza di una società esperta di partecipazione, già consulente della Regione.

### a) Indicatori di progresso

Il Processo ha avuto inizio (6 giugno 2013) nei tempi previsti dal Crono programma. Si è concluso con il Forum di chiusura tenutosi ad Albinea (RE) il 28 settembre 2013.

### b) Indicatori qualitativi

Nel corso del Processo sono stati distribuiti questionari per valutare il gradimento dell'iniziativa e il raggiungimento degli obiettivi posti al PP. Dalla elaborazione dei dati raccolti (si veda il paragrafo dedicato della precedente relazione) si vede come il raggiungimento degli obiettivi di partecipazione si colloca ben oltre il valore 3 in una scala data da 1 a 4.

### c) Indicatori quantitativi

Le sedute del PP sono state assistite da una frequenza elevata, stante la novità del Processo. Il Workshop, per il quale era previsto il tetto di partecipanti (40) è stato assistito dal massimo di partecipazione.

Il numero dei partecipanti ai diversi eventi è illustrato nel grafico seguente.

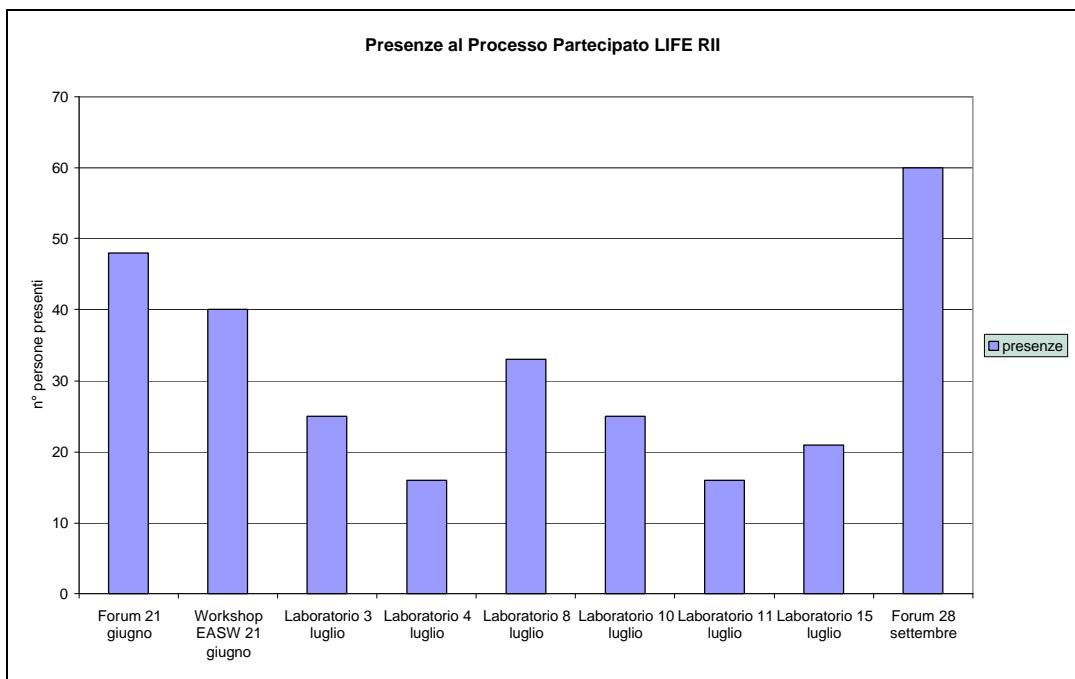


Fig. 1 – Variazione del numero di partecipanti ai diversi eventi previsti dal Processo Partecipato LIFE RII.

Successivamente a tale fase, si è aperta una “finestra partecipativa” in previsione dell’avvio dei cantieri sul territorio, effettuata sia con la riattivazione dello spazio web sul portale “ioPartecipo+” che tramite l’organizzazione di specifici incontri sul territorio.

Il dettaglio delle presenze nelle diverse sedute (svoltesi per ogni Comune) è illustrato nel grafico seguente.

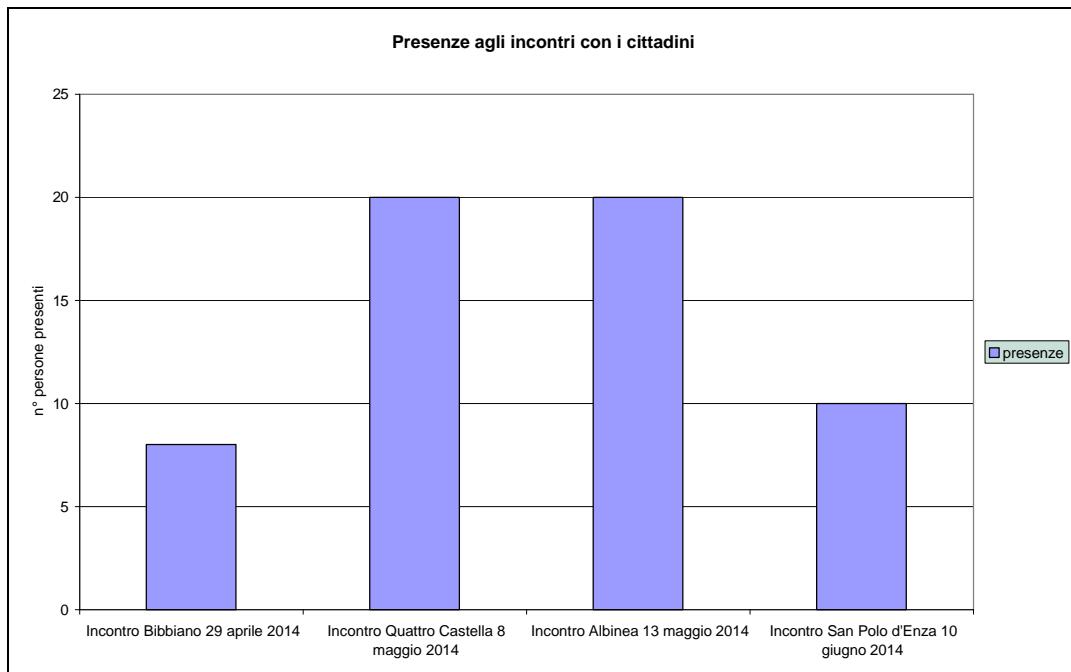


Fig. 2 – Variazione del numero di partecipanti ai diversi incontri con i cittadini in occasione dell’avvio dei lavori sul territorio.

Nel corso degli incontri organizzati in previsione dell’inizio dei lavori è stato distribuito un nuovo questionario; anch’esso ha registrato un buon indice di gradimento. Per i dettagli si rimanda al relativo paragrafo della presente relazione e al relativo allegato.

## **2.1 Forum pubblico finale del 28-9-2013**

All'evento di chiusura, pubblicizzato capillarmente attraverso il sito WEB di Progetto e la Piazza "io Partecipo+", attraverso i siti dei Comuni co - finanziatori e del Consorzio di Bonifica, con articoli di stampa locale e con inviti via e-mail mirati, hanno partecipato istituzioni, professionisti, associazioni naturalistiche e di volontariato ecologico e culturale, cittadini.

Nel corso dell'incontro, la Regione e i Comuni, con il supporto del Consorzio di Bonifica Emilia Centrale, curatore della progettazione degli interventi, hanno presentato le istanze e le proposte emerse nel corso del percorso di coinvolgimento dei portatori di interesse e hanno dato comunicazione di quelle, numerose, che è stato possibile recepire nella progettazione degli interventi, grazie allo svolgimento in parallelo del Processo di Partecipazione e della progettazione definitiva.

Per l'evento è stato predisposto un manifesto ad hoc e il materiale descrittivo di LIFE RII e del Percorso partecipato.

## **2.2 Incontri con i cittadini (aprile – giugno 2014)**

In previsione dell'inizio dei lavori di cantiere sul territorio per la realizzazione degli interventi di riqualificazione dei rii, previsto nei mesi di maggio – giugno 2014, sono stati organizzati specifici incontri tematici con sedi nei Comuni interessati per condividere con la cittadinanza i metodi e le procedure per la realizzazione di tali opere.

Il primo incontro si è tenuto il 29 aprile Bibbiano presso la Sala "Corradini", in località Barco di Bibbiano.

Sono stati illustrati ai presenti i lavori lungo il rio Enzola che, assieme ai rii Lavezza ed Arianna, costituisce la prima tranne, con inizio dei lavori attorno alla metà del mese di maggio.

I progettisti hanno illustrato le problematiche che verranno via via affrontate.

Il giorno 8 maggio a Quattro Castella i presenti sono stati aggiornati sulle procedure e gli esiti degli appalti e sono state illustrate le criticità affrontate, le motivazioni tecniche delle scelte operate, i dettagli dei principali interventi sui rii Enzola e Bianello e le tempistiche realizzative di massima.

Dai partecipanti è emerso un particolare interesse affinché vengano garantite le manutenzioni successive e nel proseguire degli anni vengano garantite azioni atte a prevenire le criticità e gli eventi calamitosi.

Ad Albinea ci si è incontrati il 13 di maggio per aggiornare i presenti sullo stato di avanzamento complessivo del progetto, le criticità affrontate, le motivazioni tecniche delle scelte operate e i dettagli dei principali interventi sui rii Lavezza e Arianna.

Anche in questa sede i partecipanti all'incontro hanno mostrato interesse affinché vengano garantite le manutenzioni successive, e che, nel proseguire degli anni, vengano garantite azioni atte a prevenire le criticità e gli eventi calamitosi. A tal proposito sono state illustrate brevemente anche le linee strategiche che saranno alla base del piano di riqualificazione di area vasta; la sua formalizzazione mediante il "Patto di rii" dovrà ricoprendere un riordino delle competenze sul reticolo minuto per garantirne la manutenzione.

Infine sono stati illustrati i risultati del monitoraggio dello stato ecologico dei rii e della qualità dell'acqua. Nonostante si evidenzi uno stato buono, i partecipanti chiedono alle pubbliche amministrazioni presenti un particolare impegno per migliorare ulteriormente le condizioni ecologiche dei corsi d'acqua.

Anche a San Polo d'Enza, il 10 giugno, sono stati illustrati i dati raccolti dai rilievi naturalistici e quelli del monitoraggio svolto da ARPA tra ottobre 2013 e febbraio 2014, in particolare dello stato ecologico dei rii Bertolini e Bottazzo.

E' stato quindi rapidamente illustrato il procedere degli studi per la redazione del piano pluriennale di riqualificazione dei rii dei quattro comuni, che verrà affiancato a sua volta da un processo partecipativo ad hoc per la sua formalizzazione tramite un "Patto di rii".

Il Dott. Ruffini del consorzio di Bonifica, ha illustrato i diversi interventi previsti sui rii, anche con l'ausilio di immagini dei cantieri già in corso d'opera.

### **3. Pannelli informativi (Azione D.2)**

Come da format, sono stati installati sul territorio i pannelli informativi, sia per la parte grafica sia per il supporto di affissione (bacheca).

- a) Indicatori di progresso

Le componenti dei pannelli sono state installate sul territorio nei tempi previsti.

- b) Indicatori qualitativi

Riproduzioni in formato poster dei pannelli sono state esposte in occasione del Forum di Albinea (28 settembre 2013), del convegno di Bologna (25 novembre 2013) e del recente workshop del 7 marzo 2013. In tutte le occasioni i convenuti hanno espresso un buon grado di gradimento.

- c) Indicatori quantitativi

I pannelli sono stati realizzati nel numero previsto di 12.

La grafica dei pannelli è stata prodotta all'interno del servizio Difesa del Suolo e della Costa e Bonifica, utilizzando professionalità interne.

### **4. Comunicazione (Azione D.4)**

- a) Indicatori di progresso

Le azioni di comunicazione sono state svolte secondo il programma e nei tempi previsti. Per i dettagli si rimanda al foglio Excel allegato di pari titolo.

- b) Indicatori quantitativi

Nel corso del 2013 è stata prodotta una newsletter in più rispetto al programma, per meglio seguire e documentare il Processo di Partecipazione. Attualmente è in fase di preparazione un nuovo numero della newsletter.

#### **4.1 Installazione e gestione dei punti informativi**

Nel 2013 sono stati installati punti informativi del Progetto LIFE RII presso le sedi regionali, del Consorzio e dei quattro comuni.

Tali punti informativi sono corredati dal poster del progetto e da alcuni materiali divulgativi prodotti nel corso delle diverse attività, tra cui l'opuscolo breve (in italiano ed inglese), un opuscolo dedicato agli interventi, un opuscolo sulla partecipazione ed il glossario tecnico.

In particolare, ad oggi sono stati installati:

- un punto presso l'atrio di ingresso della sede regionale della Difesa del suolo, in Viale della Fiera a Bologna;
- un punto presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Giunta Regionale in Viale Aldo Moro a Bologna;
- un punto informativo presso la biblioteca dell'Assemblea Legislativa in Viale Aldo Moro a Bologna;
- un punto presso la sede del Consorzio di Bonifica a Reggio Emilia;
- un punto presso ciascuna sede dei quattro comuni co-finanziatori.

I materiali ed i poster dei singoli eventi organizzati sono inoltre esposti presso la Biblioteca della Giunta.



Fig.3 – I poster di progetto e i materiali resi disponibili presso le sedi della Regione (Viale della Fiera, Bologna) e del Consorzio di Bonifica dell'Emilia centrale (Reggio Emilia).

a) Indicatori di progresso

I punti informativi sono stati allestiti nei tempi previsti.

b) Indicatori qualitativi

I materiali divulgativi messi a disposizione vengono prelevati con regolarità dagli interessati e vengono rimpiazzati in modo da essere sempre disponibili in quantità sufficiente.

c) Indicatori quantitativi

Ad oggi sono stati predisposti complessivamente otto punti informativi.

## 4.2 Newsletter

A tutt'oggi sono state pubblicate tre newsletter tramite il portale "Io Partecipo".

Newsletter n° 1 – giugno 2013 - Argomento "Processo partecipato del progetto LIFE RII" Comunicazione dell'avvio del Processo partecipato, che si avvale dell'impiego di tecniche EASW ® e del supporto di professionalità qualificate, e invito a frequentarne le diverse fasi, per il coinvolgimento di tutte le persone e organizzazioni

interessate, come Enti pubblici, tecnici, agricoltori, commercianti, mondo della scuola, associazioni naturalistiche, culturali e soprattutto cittadini, onde condividere le scelte di intervento sul territorio. Gli incontri si sono svolti presso i Comuni interessati dal Progetto LIFE RII, Albinea, Bibbiano, Quattro Castella e S. Polo d'Enza.

Newsletter n° 2 - agosto 2013 – Argomento "Processo partecipato del progetto LIFE RII" Chiusi i lavori di consultazione sul territorio reggiano, la newsletter rende conto la Partecipazione EASW svolta (Forum iniziale, Workshop Scenari e Laboratori tematici sui Rii), fornisce il materiale prodotto, invita tutti a partecipare alla discussione che continua on-line sulla piazza Processo partecipato del Progetto LIFE RII aperta fino al 30 settembre. Anticipa inoltre l'appuntamento per il Forum conclusivo, fissato per sabato 28 Settembre 2013 presso il Comune di Albinea.

Newsletter n° 3 – ottobre 2013 – Argomento "Conclusione del Processo Partecipato "Progetto LIFE RII" Con il Forum pubblico finale del 28 settembre tenutosi ad Albinea (RE) si è conclusa la fase di Partecipazione a supporto del Progetto LIFE RII relativa al coinvolgimento degli attori sociali ed economici e dei cittadini per la definizione degli interventi di riqualificazione dei Rii. La newsletter fornisce quindi un resoconto del Forum finale tenutosi ad Albinea e rimanda ai documenti di approfondimento con appositi collegamenti al sito del Progetto.

Tra le newsletter e il sito WEB di Progetto sono state assicurate le opportune relazioni.  
Le newsletter sono consultabili all'indirizzo:

<http://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/iopartecipo/progetto-life-rii/rii/newsletter/archivio>

#### **4.3 Comunicati stampa**

Per il periodo in esame (Settembre 2013 – agosto 2014) sono stati emanati tre comunicati stampa.

Un primo comunicato stampa è stato emanato per dare informazione del Forum finale del Processo Partecipato tenutosi ad Albinea, nel settembre 2013.

Un secondo comunicato è stato emanato in occasione del Convegno di Bologna a novembre 2013.

Un terzo comunicato è stato rilasciato in occasione dell'avvio dei cantieri dei lavori sui rii a maggio 2014.

I comunicati stampa sono stati redatti con la collaborazione dell'Agenzia di informazione e comunicazione della Giunta regionale.

#### **4.4 Articoli pubblicati sulla stampa locale e nazionale**

Nel periodo tra settembre 2013 e agosto 2014 la stampa locale ha prodotto diversi articoli, complessivamente 18, in merito al Progetto LIFE RII. Nel mese di settembre del 2013 hanno avuto ad argomento il Processo di partecipazione, che ha riscosso elevato interesse e coinvolgimento sul territorio. Nel mese di novembre essi si sono concentrati a cavallo del Convegno di Bologna, cui hanno dato ampio riscontro.

Successivamente sono stati pubblicati articoli riguardo gli incontri con la cittadinanza e l'avvio dei lavori.

In occasione del Convegno sono state pubblicate anche due notizie sulla stampa nazionale (Agenzie AGI e ADN Kronos). In occasione del Convegno è stato realizzato dalla redazione RAI locale un servizio televisivo andato in onda nel telegiornale regionale serale.

#### **4.5 Articoli pubblicati dal progetto su stampa specialistica e di settore**

Nel numero di ottobre 2013 di "Agricoltura", rivista mensile della Regione Emilia-Romagna, è stato pubblicato un breve inserto dal titolo ""Al via gli interventi del Progetto Life RII"", concernente le strategie di miglioramento delle criticità

territoriali, in particolare rispetto alle esondazioni ed alla qualità delle acque e dell'ambiente, a conclusione della fase progettuale.

Nel secondo numero del 2014 della rivista "Ecoscienza", edita da ARPA, è stato pubblicato un articolo dal titolo "Nuove vie di partecipazione in campo ambientale", nel quale viene ampiamente illustrato il Percorso Partecipato.

Attualmente sono in preparazione due brevi articoli per la rivista "Storie Naturali", edita dal Servizio Parchi della Regione Emilia-Romagna.

Gli articoli ad oggi già pubblicati sono scaricabili anche dal sito WEB del Progetto all'indirizzo:

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ambiente/life-rii/temi/documenti/rassegna-stampa>

Si segnala, inoltre, che il Ministero dell'ambiente ha incluso una scheda illustrativa del Progetto all'interno di una apposita pubblicazione, "Il capitale di esperienze dei progetti LIFE+ Ambiente Italiani - Buone pratiche per i territori delle Regioni dell'obiettivo Convergenza", consultabile all'indirizzo:

<http://www.pongasminambiente.it/pubblicazioni>

## **4.6 Articoli pubblicati da siti web**

Nel periodo di tempo in esame (a tutto agosto 2014) sono state monitorate complessivamente 13 pubblicazioni su siti web.

In particolare sono stati archiviati:

- n. 2 comunicati stampa ripubblicati (Bologna2000 e Sassuolo on line);
- n. 7 articoli pubblicati su siti web e newsletter riguardo il Convegno di Bologna (tra cui si segnalano i portali Greenreport.it e tiscali.it);
- n. 2 articoli pubblicati in occasione degli incontri e dell'avvio dei lavori.

## **4.7 Citazioni del progetto su siti web istituzionali**

Nel periodo di tempo in esame (a tutto agosto 2013) sono state monitorate complessivamente dieci citazioni sui siti web istituzionali, sia in occasione del convegno che dei workshop organizzati (Ordine dei Geologi dell'Emilia – Romagna, ERSAF Lombardia, CIRF, Ministero dell'Ambiente)

Inoltre, le principali notizie ed i comunicati stampa (vedere paragrafo 4.3) sono state evidenziate sul portale regionale "Ermes Ambiente" e sul sito del Servizio Difesa del suolo, della Costa e Bonifica della Regione.

## **4.8 Workshop, seminari e conferenze**

Il Progetto LIFE RII è stato presentato al convegno "Casi applicativi: approcci, interventi, risorse" tenutosi il giorno 20 settembre 2013 presso la Fiera di Ferrara nell'ambito dell'evento "Esonda 2013".

Come previsto dal format, il giorno 25 novembre 2013 si è tenuto a Bologna il primo convegno del Progetto, dal titolo "La riqualificazione partecipata dei corsi d'acqua minori: il Progetto LIFE RII".

L'evento ha illustrato le problematiche affrontate dal Progetto, delle strategie scelte e dello stato di avanzamento della progettazione.

Ha dato ampiamente conto della importanza della Partecipazione per incrementare la democrazia nelle scelte di gestione del territorio illustrando come, nella definizione degli interventi e nelle decisioni assunte, sono stati coinvolti oltre agli attori istituzionali sociali ed economici, gli stessi cittadini che vivono il territorio, grazie ad un Processo Partecipativo (condotto secondo il metodo EASW ® (European Awareness Scenario Workshops), strutturato ed

organizzato, che grazie a un percorso articolato in vari momenti, combinando eventi frontali e on-line, ha assicurato a tutti gli attori coinvolti uguali possibilità di esprimersi.

L'evento è stato inoltre occasione di scambio con altri Progetti LIFE invitati ad illustrare le loro attività.

Il Convegno ha registrato 141 presenze, distribuite tra rappresentanti delle istituzioni, degli ordini professionali e tecnici dei vari Enti gestori dei corsi d'acqua. Da rilevare anche la presenza di numerosi studenti universitari.

Nell'ambito delle attività di comunicazione e networking, sono stati, inoltre, organizzati due workshop tematici.

Il primo, dal titolo "La gestione della robinia e di altre specie invasive", si è tenuto il 7 marzo 2014 ad Albinea, al termine delle attività di progettazione e prima dell'inizio delle attività di cantiere per la realizzazione degli interventi previsti, è stato indirizzato principalmente a tecnici e specialisti di settore.

Ha voluto essere un momento di confronto sulle esperienze pratiche ad oggi note, sulle problematiche incontrate e sulle opportunità legate alla presenza, al contenimento ed alla gestione sul territorio di essenze vegetali alloctone, offrendo così utili spunti per l'attuazione del Progetto LIFE RII.

Il Workshop ha registrato oltre 40 presenze, distribuite tra tecnici regionali, Liberi Professionisti e tecnici dei vari Enti gestori dei corsi d'acqua, nonché rappresentanti di diverse associazioni naturalistiche. Da rilevare anche la presenza di numerosi studenti universitari.

Il secondo, dal titolo "Modalità d'indennizzo per l'utilizzo ai fini idraulico ambientali del territorio agricolo", si è tenuto a Bibbiano il 25 giugno 2014.

Prendendo spunto dalle attività dell'azione B9 del Progetto, esso ha messo a confronto le esperienze disponibili in tale ambito.

Dopo una breve presentazione del Progetto e dello stato di avanzamento dei cantieri sui rii, è stato illustrato un primo modello di estimo e calcolo del possibile indennizzo, in funzione di diversi parametri, quali la frequenza dell'evento, l'altezza dell'acqua, la durata dell'allagamento; sono state anche illustrate le ulteriori problematiche da considerare nel modello di valutazione economica definitivo.

I lavori sono quindi proseguiti mediante un dibattito tra i tecnici convenuti. In tale sede i diversi partecipanti hanno illustrato le loro esperienze a riguardo.

In particolare, sono state presentate, a cura dei rispettivi servizi Tecnici di Bacino, i progetti e le soluzioni intraprese nelle province di Bologna e di Forlì – Cesena.

Il Workshop ha registrato 30 presenze, distribuite tra tecnici regionali, Liberi Professionisti e tecnici dei vari Enti gestori dei corsi d'acqua, nonché rappresentanti di associazioni naturalistiche. Da rilevare anche la presenza di alcuni cittadini.

Ad oggi è in corso l'organizzazione del convegno intermedio, che si terrà a Quattro Castella.

Per il 18 settembre è prevista la partecipazione del Progetto ad un workshop tematico nell'ambito dell'evento "CoastEsonda" presso la fiera di Ferrara.

Oltre a ciò, è stato ipotizzato di organizzare entro la fine del 2014 un ulteriore evento a San Polo d'Enza.

## 4.9 Attività sperimentale di educazione ambientale nelle scuole

Da alcuni anni il Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale assieme al STB Affluenti Po organizza una serie di attività divulgative e di educazione ambientale nei comuni e nelle scuole del territorio reggiano.

In tale ambito, ed in via sperimentale, nel corso dell'Anno scolastico 2013-2014 sono stati inseriti alcuni eventi formativi presso le scuole del territorio aventi per oggetto le diverse tematiche affrontate dal Progetto LIFE RII.

Tali attività sono schematizzate nella seguente tabella.

Tab. 1 – Attività svolte presso le scuole dei quattro comuni

Data	Attività	Scuola	Classe	numero alunni coinvolti
05-mar-14	Lezione in classe	Zanelli Professionale	2F	26
13-mar-14	Lezione in classe	Bibbiano Medie	1D	26
14-mar-14	Lezione in classe	Bibbiano Medie	1C	25
31-mar-14	Lezione in classe	San Polo Media	1A	26
31-mar-14	Lezione in classe	San Polo Media	1C	24
01-apr-14	Lezione in classe	San Polo Media	1B	25
03-apr-14	Life Rio Bertolini	San Polo Media	1C	24
09-apr-14	Life Rio Bertolini	San Polo Media	1B	25
10-apr-14	Lezione in classe	Quattro Castella Medie	1	27
11-apr-14	Life Rio Bertolini	Zanelli Professionale	2 N	26
14-apr-14	Life Rio Bertolini	San Polo Media	1A	26
08-mag-14	Life Rii Rio Enzola	Medie di Bibbiano	1C e 1D	51
14-mag-14	Life Rio Bianello	Quattro Castella Medie	1	27

In particolare, sono state coinvolte le classi di prima media delle scuole di Albinea, Bibbiano, Quattro Castella e San Polo, e la classe 2F dell'istituto agrario "Zanelli" (scuola superiore).

Le attività sono state articolate in una prima lezione frontale in aula, seguita poi da una escursione su un rio.

Nella prima lezione sono stati introdotti agli alunni i temi affrontati dal Progetto, adattando i contenuti in base alle richieste degli insegnanti e alla materia di insegnamento (ad esempio approfondendo maggiormente l'ambiente fluviale, la formazione dei rii e della pianura, la cartografia).

La seconda lezione, svolta direttamente in campagna, è stata articolata riprendendo i temi affrontati in precedenza attraverso le osservazioni dirette dei fenomeni.

In tale occasione il Consorzio ha appositamente attrezzato un percorso sicuro lungo il rio dei Bertolini.

Tale esperienza servirà di base per l'anno successivo.

## 5. Questionari (Azione C.2)

Sono stati presentati questionari in occasione degli incontri con la cittadinanza organizzati per l'avvio dei lavori.

L'elaborazione dei dati raccolti ha permesso di rilevare dati interessanti.

I questionari contenevano domande a risposta chiusa, con espressione di un peso su tre livelli di gradimento, e domande aperte per la raccolta di osservazioni e suggerimenti utili.

Come si vede dalla elaborazione del questionario (distribuiti 30, compilati 7), l'iniziativa di partecipazione e l'impostazione (scelta dei temi e dei gruppi di interesse) ed il metodo di informazione e discussione organizzata adottato sono stati ampiamente apprezzati e condivisi, a conferma di una forte domanda di partecipazione da parte del territorio (spesso trascurata dalle amministrazioni pubbliche nelle scelte di gestione). Molto apprezzati sono stati anche la garanzia di uno spazio per tutti per avanzare le proprie proposte, la possibilità di conoscere e dialogare con punti di vista diversi (agli incontri erano presenti amministratori, tecnici, cittadini, associazioni).

E' emersa, anche con il nuovo monitoraggio, una certa difficoltà da parte dei partecipanti a compilare i questionari, come dimostra la percentuale di questionari riconsegnati al termine degli incontri (23%).

## 6. Comunicazione on line (Azione D.1)

Ad inizio marzo 2013 è stato attivato il nuovo sito web del progetto, ospitato all'interno del Portale Ambiente regionale all'indirizzo:

<http://ambiente.regione.emilia-romagna.it/life-rii>

Il sito è stato realizzato interamente con la tecnologia open source offerta dal software "Plone".

Esso è oggetto di un costante lavoro di miglioramento e aggiornamento dei contenuti, sia per quanto attiene le notizie (anche relative ad iniziative ed eventi segnalati dal territorio), che per quanto attiene ai contenuti del progetto (azioni previste, documenti prodotti). Scopo di tale attività è quello di mantenere nel tempo il sito quanto più completo e funzionale possibile. Sono inoltre in corso le traduzioni necessarie all'aggiornamento del sito in lingua inglese. Analogamente sono stati predisposti numerosi materiali multimediali (immagini e video) pubblicati nell'apposita sezione. Una parte di tali materiali sono comunque consultabili sulla piattaforma "io Partecipo +" (vedere oltre).

a) Indicatori di progresso

Ad oggi l'attività di aggiornamento del sito appare coerente con le tempistiche delle diverse attività del progetto ed il suo crono programma; nel complesso si può stimare quindi un buon grado di avanzamento dell'attività di divulgazione on line.

b) Indicatori qualitativi

All'interno dei questionari distribuiti è stata posta una domanda specifica sull'uso del sito web; dalle risposte pervenute risulta che il 60% del campione esaminato consulta regolarmente il sito web. Inoltre, è stato chiesto di esprimere un giudizio qualitativo anche sull'esaustività delle informazioni contenute nel sito; a tal riguardo il 60% ha espresso un giudizio "abbastanza positivo" ed il restante 40% "molto positivo".

c) Indicatori quantitativi

Il format del Progetto prevedeva un numero medio di accessi mensili pari a 300; ad oggi tale obiettivo appare raggiunto, con numeri ben maggiori.

Di seguito si riporta un grafico con i primi dati ottenuti mediante il software "Piwik", recentemente aggiornato alla versione 4.2.1. .

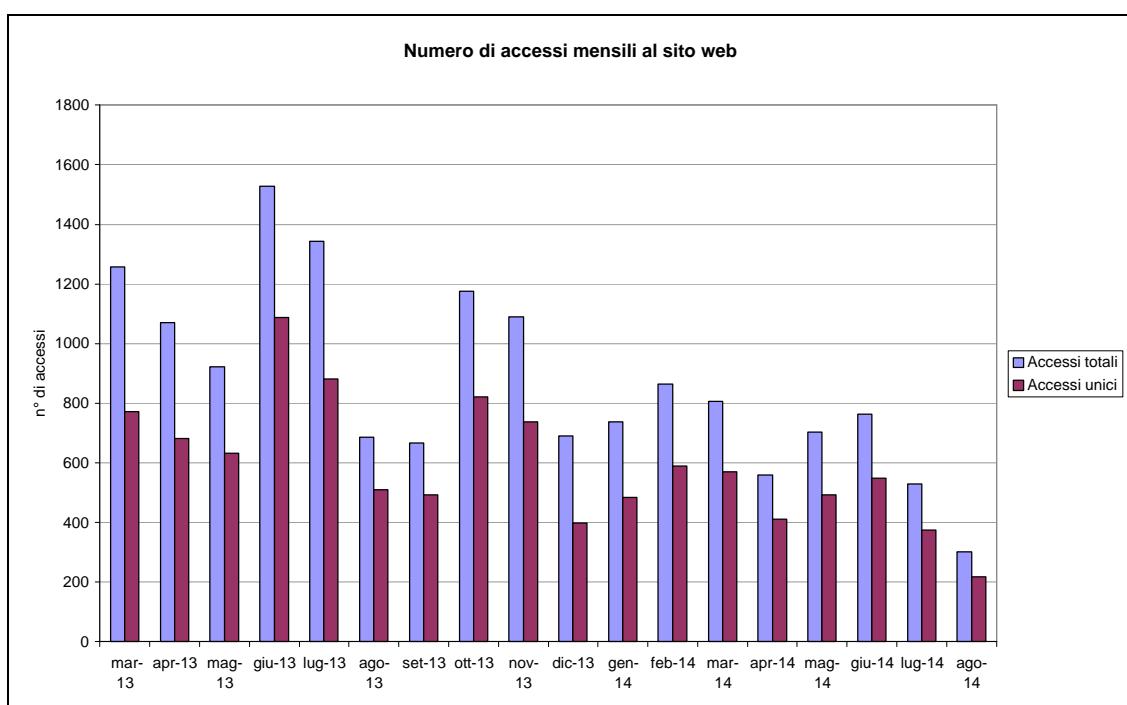


Fig. 4 – Accessi mensili al sito web del Progetto "LIFE RII".

Il grafico mostra i dati espressi sia come accessi totali che come accessi di utenti unici; per entrambe le categorie di utilizzatori i dati mostrano un primo picco nel mese di marzo 2013 (apertura del sito), ed un secondo picco nei mesi di giugno e luglio 2013, ovvero sia in corrispondenza delle attività del Processo Partecipato. Il dato del mese di agosto mostra un calo delle visite che è correlato al periodo tradizionalmente legato alle ferie.

Successivamente si evidenziano i picchi di ottobre – novembre 2013 (circa corrispondenti al Forum finale del P.P. e del Convegno di Bologna). Nel 2014 si evidenziano picchi minori a marzo ed a maggio – giugno, ovvero sia in occasione dei workshop e degli incontri sul territorio.

Il dato di agosto rispecchia il calo di traffico legato al periodo di ferie.

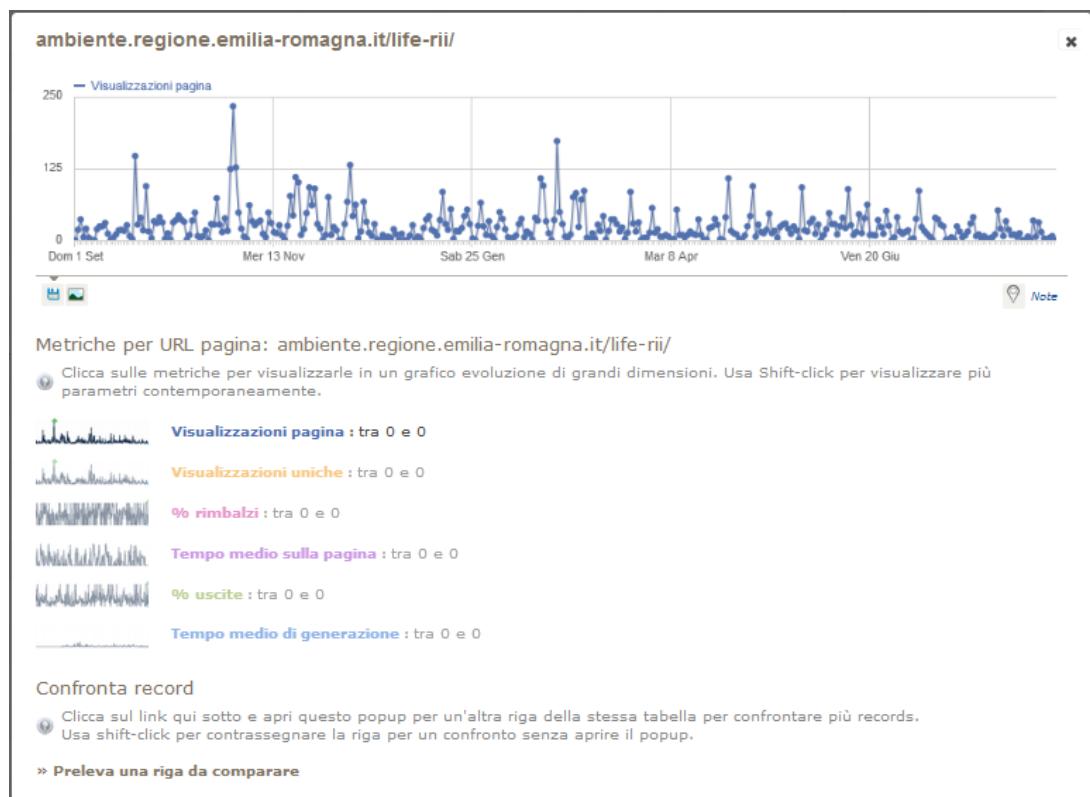


Fig. 5 – Andamento degli accessi giornalieri alla home page del Progetto “LIFE RII” da settembre 2013 ad agosto 2014.

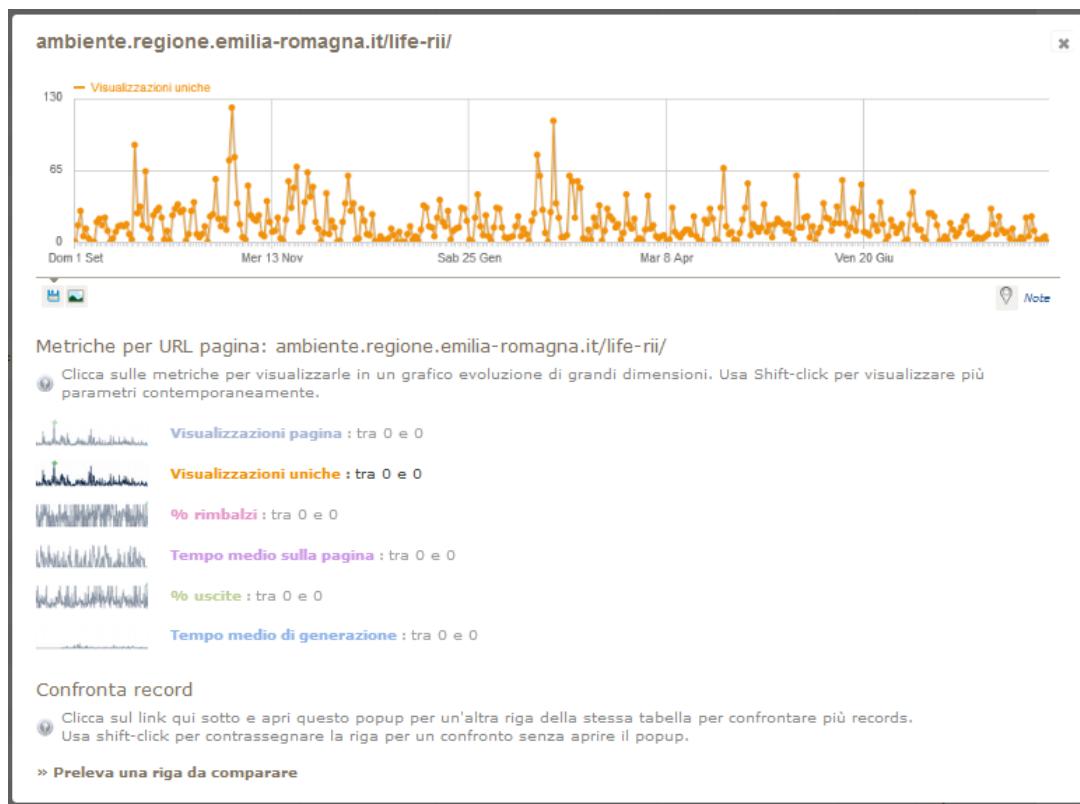


Fig. 6 – Andamento delle visualizzazioni uniche giornaliere della home page del Progetto “LIFE RII” da settembre 2013 ad agosto 2014.

I due grafici mostrano l’andamento degli accessi alla home page e le navigazioni uniche nell’ultimo anno. Gli andamenti sono molto simili, indicando alcuni picchi di traffico in corrispondenza degli eventi sul territorio (Forum, Convegno, workshop e incontri con i cittadini). Nel loro insieme, gli accessi al solo sito LIFE RII rappresentano il 0,6% degli accessi complessivi al Portale Ambiente regionale nel periodo di tempo considerato.

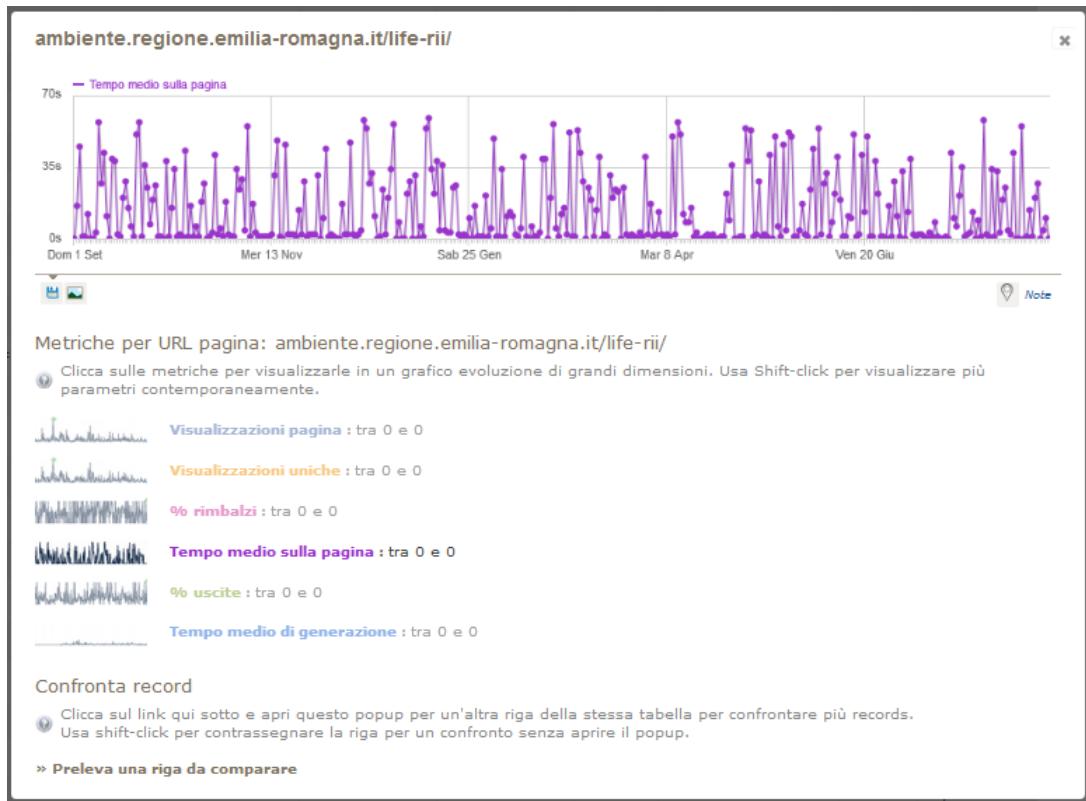


Fig. 7 – Andamento del tempo medio di visita del sito del Progetto “LIFE RII” da settembre 2013 ad agosto 2014.

L’andamento del tempo medio di visita del sito (espresso in secondi) mostra i picchi distribuiti in tutto l’intervallo temporale considerato, confermando un buon grado di attenzione e di costante interesse da parte degli utenti.

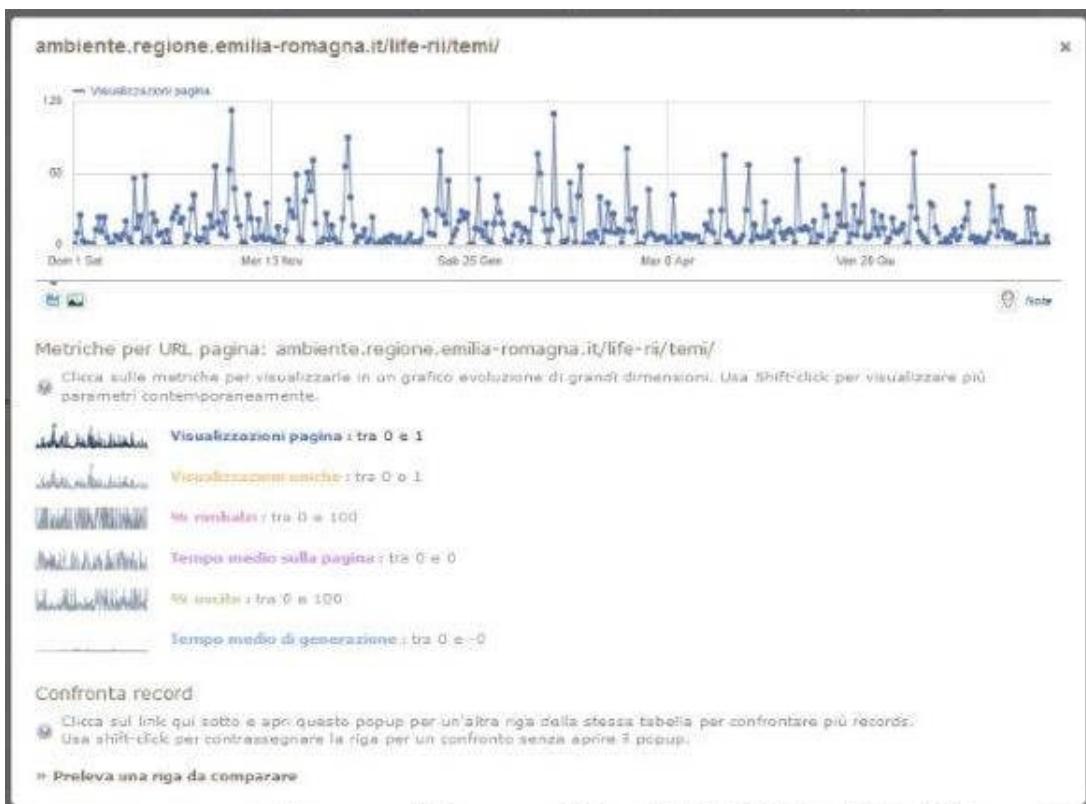


Fig. 8 – Andamento degli accessi giornalieri alle pagine dei temi del Progetto da settembre 2013 ad agosto 2014.

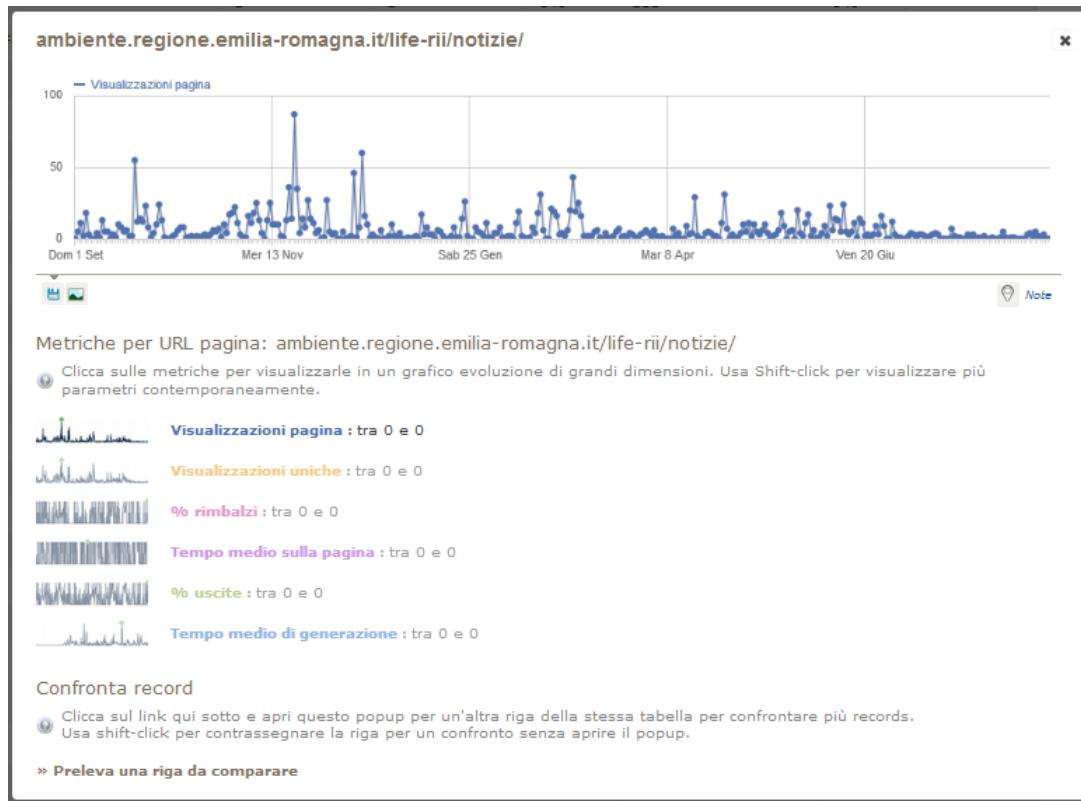


Fig. 9 – Andamento degli accessi giornalieri alle pagine delle notizie da settembre 2013 ad agosto 2014.

Il grafico degli accessi alle pagine dei temi e quello degli accessi alle pagine delle notizie mostrano un andamento tra loro coerente, indicando un buon grado di coinvolgimento suscitato sui portatori di interesse, con la massima attenzione degli utenti alla divulgazione.

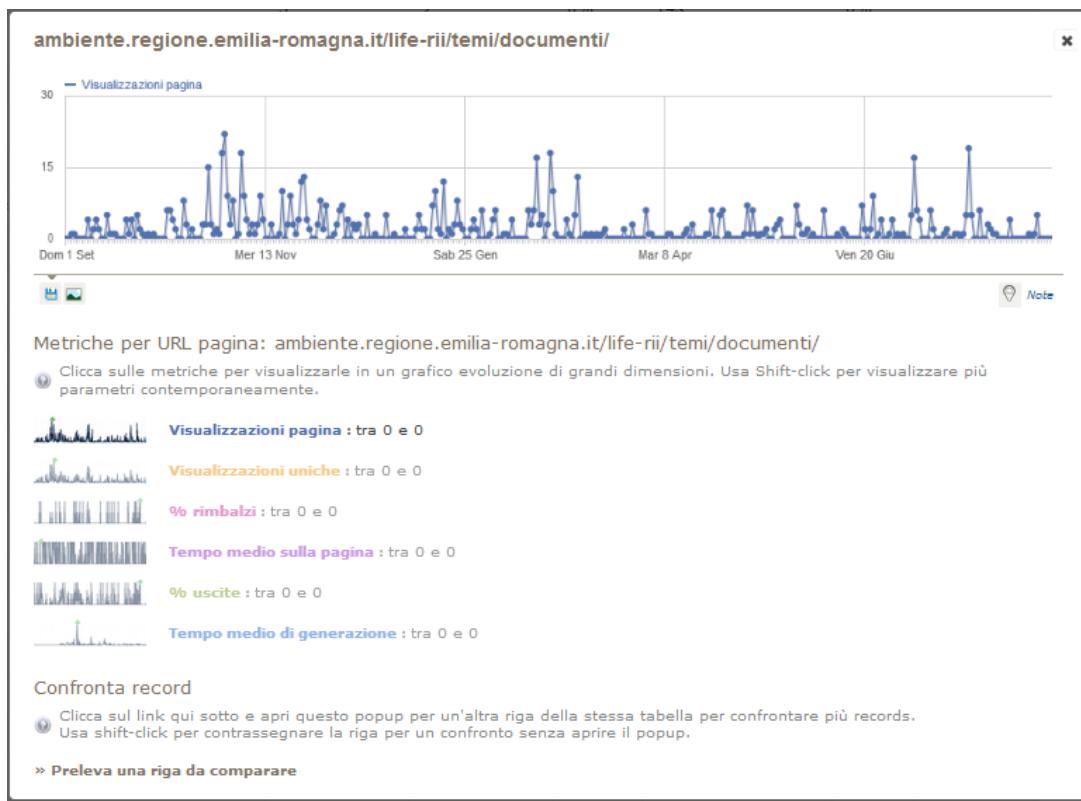


Fig. 10 – Andamento degli accessi giornalieri ai documenti prodotti dal Progetto da settembre 2013 ad agosto 2014.

Per ciò che riguarda l'accesso ai documenti fin qui prodotti dal progetto, anche in questo caso i picchi di interesse coincidono con gli eventi meteo di fine marzo – inizio aprile e con il periodo di svolgimento del P.P.

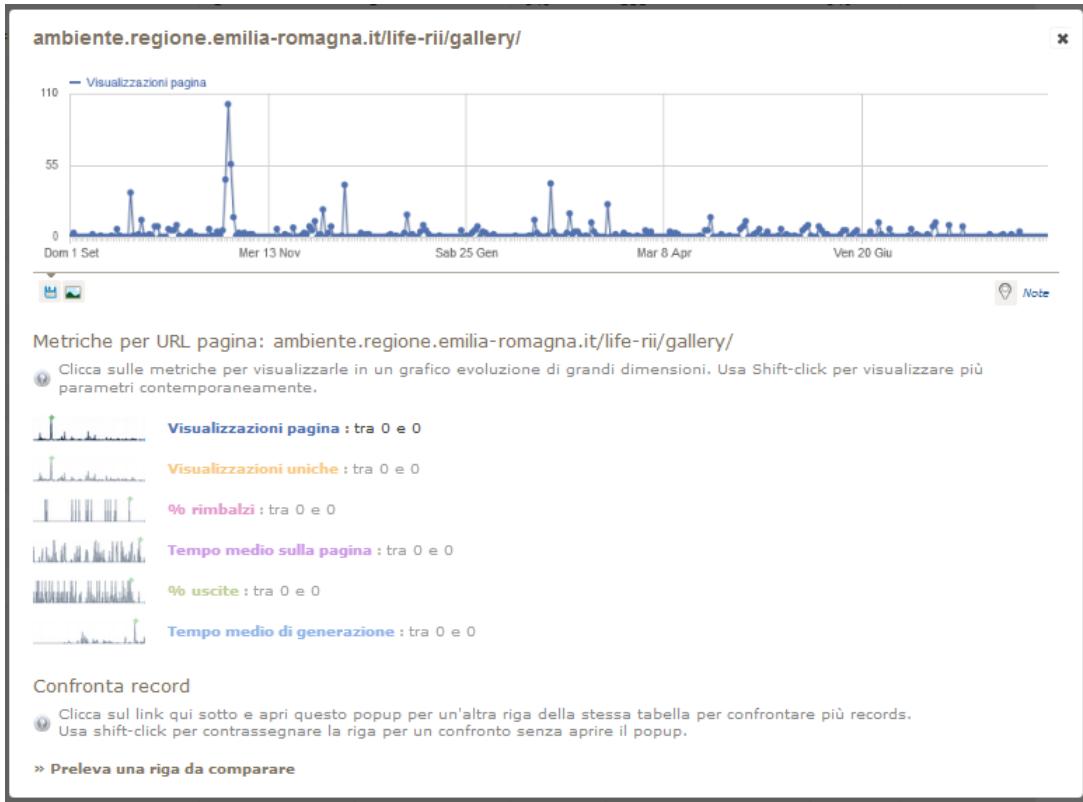


Fig. 11 – Andamento degli accessi giornalieri alla galleria multimediale da settembre 2013 ad agosto 2014.

Per ciò che riguarda i materiali multimediali pubblicati sul sito (immagini e video), il grafico mostra un picco massimo di attività in corrispondenza della pubblicazione dei materiali relativi al Forum del settembre 2013. Tale dato conferma la grande attenzione suscitata dall'evento.

Successivamente si registrano una serie di picchi in corrispondenza degli altri eventi organizzati dal progetto e/o in corrispondenza della pubblicazione dei vari materiali.

Inoltre, i video prodotti dal Progetto sono stati resi visionabili direttamente da "Youtube".

Per ciò che riguarda forum e newsletter del progetto, con il Percorso Partecipato è stato attivato un apposito spazio sulla nuova piattaforma regionale "io Partecipo +", raggiungibile direttamente tramite un apposito link presente nella home page del sito LIFE RII.

Il vantaggio di tale piattaforma consiste principalmente nell'elevata integrazione con i più diffusi social network (Facebook, Twitter, LinkedIn), garantendo un più rapido ed agevole accesso ai contenuti da parte degli iscritti, oltre alla possibilità di facile reperimento di informazioni complementari e alla ulteriore pubblicazione di materiali multimediali.

Tale spazio è stato nuovamente attivato in previsione dell'avvio dei lavori sul territorio, nel mese di marzo 2014.

Ad oggi sono presenti alcune discussioni attive sul forum (maturate in seguito ai workshop e agli incontri sul territorio con i diversi portatori di interesse, di cui il forum intende essere strumento integrato e complementare), mentre sono stati redatti due specifici numeri della newsletter riguardanti il Percorso Partecipato nella lingua italiana, in quanto principalmente destinati ai portatori di interesse locali coinvolti.

Più in dettaglio, per quanto attiene il numero di iscritti alla newsletter, essi sono stati rispettivamente di 66 e 71 per i tre numeri già inviati, mentre la mailing list, costantemente aggiornata, conta ad oggi oltre 130 indirizzi complessivi.

Per quanto attiene all'attività del forum on line (inserito sulla piattaforma "io Partecipo+"), ad oggi sono presenti tre discussioni con nove interventi complessivi.

Tale dato è correlato alle attività del Processo Partecipato svolte sul territorio, cui si riferiscono gli argomenti discussi on line.

## 6.1 Networking

Nell'ambito delle attività on line il Progetto LIFE RII prevede anche l'azione di networking con altri progetti e partner istituzionali.

A tal fine sono stati presi contatti con i responsabili di diversi siti web di progetti ed enti, permettendo di inserire sul sito web del progetto i collegamenti ai rispettivi siti.

Ad oggi il sito del Progetto LIFE RII è collegato ai seguenti partner:

- Progetto LIFE 2010 ENV/IT/380 "AQUOR";
- Progetto LIFE 08 NAT/IT 000352 "CRAINat";
- Progetto LIFE 09 NAT/IT 000093 "ECO RICE";
- Progetto LIFE 08 NAT/IT/000353 "Montecristo 2010";
- Progetto LIFE 09/NAT/IT/00213 "Sor.Ba";
- Progetto LIFE10 ENV/IT/000394 WARBO;
- Progetto LIFE10 ENV/IT/000321 "LIFE+ ZEOLIFE";
- Ministero dell'Ambiente;
- CIRF (Centro Italiano di Riqualificazione Fluviale).

a) Indicatori di progresso

L'attività si è svolta nei tempi previsti, coprendo tutta la durata temporale considerata (settembre 2013 – agosto 2014), ed è continuamente sviluppata.

b) Indicatori qualitativi

Il networking comprende ad oggi sia siti di altri progetti che siti di istituzioni pubbliche e centri di ricerca.

c) Indicatori quantitativi

Ad oggi sono stati attivati nove collegamenti.

## 6.2 Citazioni del Progetto sui motori di ricerca

Nel periodo da settembre 2012 ad agosto 2013 si è provveduto a ricognizioni periodiche sui principali motori di ricerca internazionali e sui principali portali di servizi nazionali al fine di valutare progressivamente quanto il Progetto LIFE RII fosse realmente visibile sul web.

E' stato così possibile osservare un progressivo ed ulteriore aumento delle citazioni sui motori di ricerca col trascorrere dei mesi fino ad oggi.

d) Indicatori di progresso

L'attività si è svolta costantemente nell'arco di tempo considerato, e continuerà per tutta la durata del Progetto.

e) Indicatori qualitativi

Il numero di citazioni è costantemente aumentato nel corso del tempo.

f) Indicatori quantitativi

Ad oggi il sito del Progetto e i suoi contenuti; cercati con la chiave di ricerca "life rii", sono segnalati ai primi posti dai seguenti motori di ricerca e portali:

1. Google;
2. Bing;
3. Yahoo;
4. Lycos,
5. Virgilio.it;
6. Libero.it.
7. Volunia.it,
8. istella.it;
9. aristotele.net;
10. ebookbrowsee.net.

Bologna, 29 agosto 2014

ALLEGATI AL RAPPORTO

Allegato 1 – Tabelle degli indicatori e dei parametri per il monitoraggio

Allegato 2 – Elaborazione e risultati del Questionario di gradimento redatto in occasione degli Incontri sul territorio